

文晔科技因應新冠疫情專題介紹



由左至右分別為產品銷售長楊欽舜、法務長曾姣如、台灣區總經理張文聰、董事長鄭文宗、集團營運與資訊管理長吳彥廷、執行董事許文紅、應用工程長孫萬力、財務長楊幸瑜、人資長章順儀。

文曄科技因應新冠疫情專題介紹

股東會 落實防疫部署

第一項行動方案為，股東會落實防疫部署。文曄科技為 2020 年台灣第一家召開股東會之上市公司，為因應新冠肺炎，股東常會防疫措施公告依金管會作業指引，落實實施包括主場及備援視訊場、場地消毒、入場溫度量測、酒精手部消毒、防疫措施公告、設置股東發燒者隔離區、一公尺以上梅花座、所有與會者全程配戴口罩、與會人數和人流控管等措施，順利完成股東會，整套防疫作業管理也成為各家公司最佳典範參考。



文晔科技因應新冠疫情專題介紹

員工上班暨公司辦公行動方案

第二項行動方案為，員工上班暨公司辦公行動方案。包括：

- 實施工員工上下班彈性時間，以便疏散人流。
- 減少不必要會面及出差，改以電話、電郵和視訊會議溝通。
- 為預防疫控破口，員工每日線上填寫「健康聲明書」以便公司掌握全體員工身體狀態，避免交叉感染的可能性，維護上班環境的安全。
- 外賓訪客一律集中一個樓層開會，並遵守事先量體溫、全程戴口罩、酒精洗手及填寫健康問卷。
- 每位員工謹遵上班測量體溫，並進階使用人臉辨識測溫儀，取代人工量測。
- 每逢假日或連假前，即時加強最新防疫宣導，讓員工防疫資訊不漏接。
- 安排快遞及外送的處理流程，集中櫃檯處理，防止各別收件人的接觸。
- 配合園區管委會防疫消毒作業，加強進行辦公室消毒。
- 在疫情嚴峻前，即超前部署提供員工每人 15 片醫療口罩，提高員工防疫的心理準備，上班工作不擔心。
- 自製防疫小幫手口罩收納袋，貼心提供員工防疫更安心。
- 提供 75% 乙醇酒精供員工分裝，貼身使用防疫更安全。
- 禁止聚集用餐，關懷員工不打折，定期提供“位置上”營養早餐及蔬食健康午餐給所有員工。
- 挑選單位分組實施輪班或異地上班，實際演練，強化一切作業的順暢。

文晔科技因應新冠疫情專題介紹

居家檢疫或居家辦公實施備案

文晔科技台灣員工疫情期間居家辦公人數，統計期間為 2020 年 2 月至 5 月。（單位：人）

類別	人數
(一) 居家自主管理 14 天 (從嚴審視疫情風險，從寬認定給予全薪)	47
◎ 陪同共住親人返國自主管理者	12
◎ 去過媒體報導疫情相關建物者 (自主通報非政府衛生機構匡列且無接觸者)	5
◎ 連假去過政府衛生機構公佈的擁擠景點者	26
◎ 早期政府衛生機構尚未規定國外返台者需要居家自主管理者 (公司提前部署)	4
(二) 居家檢疫 14 天	15
◎ 台灣幹部大陸返台	15
(三) 確診居家隔離者	0
總計	62

第三項行動方案為，居家檢疫或居家辦公實施備案。包括：

- 居家辦公採保守原則，彈性放寬，非僅限於居家檢疫之員工，由各單位直屬主管決定之，並事先佈局員工居家與辦公的網路暢通無礙。
- 居家辦公者保持與團隊密切聯繫，包括視訊、電子郵件、電話及其他通訊軟體等。
- 居家辦公者也一併要求上網填寫員工「健康聲明書」紀錄。
- 直屬主管保持每日關懷，包括體溫回報及自主健康管理狀態。

文晔科技因應新冠疫情專題介紹

倉儲篇

第四項行動方案為，關於倉儲的防疫管理。包括：

- 文晔科技制訂了「PDC 應對新冠疫情管理辦法」，分別讓台灣倉、香港倉、深圳倉、新加坡倉及韓國倉遵循防疫措施。
- 為了風險控管及確保不停工，各倉儲員工採分班制上班，互相不接觸。
- 工作場所依社交距離規範，設置地面標線，明確規範工作距離，降低風險。
- 台灣倉成立了 20 人支援部隊，並完成 PDC 作業訓練，以因應員工需要被隔離時機動補位。



工作場所依社交距離規範，設置地面標線，明確規範工作距離，降低風險。

- 部分地區因為防疫鎖國，航班大減，或疫情無法開工，均採機動緊急應變，如香港倉支援深圳福田倉的進出貨、馬來西亞往新加坡出不去的貨，快速轉往香港作業，完成交貨。

- 文晔主動積極投入資源快速滿足客戶防疫設備需求，受到客戶來信致謝鼓勵。



員工用餐區域設置隔板，以維持社交距離。