



2018
企業社會責任報告書

CSR REPORT

*Integrity
Commitment
Team Work*



TABLE OF CONTENTS

CHAPTER 1

05

經濟影響力

CHAPTER 2

17

環境影響力

CHAPTER 3

27

最佳雇主

CHAPTER 4

39

社會影響力

APPENDIX

59

附錄

會計師有限確信報告
確信項目彙總表
GRI 內容索引

公司簡介

公司全名：文晔科技股份有限公司

股票代碼：3036

董事長：鄭文宗

產業類別：電子通路業

設立日期：1993年12月23日

上櫃日期：2000年9月26日

上市日期：2002年8月26日

資本額：5,551,889,150元

總部位置：台灣新北市中和區中正路738號14樓

集團員工人數：2,399人

經營團隊的話



以領先科技 打造更美好的未來世界

我們不斷的創新，以加深我們在企業社會責任方面的經濟、社會、低碳、就業環境的正向影響力。並展現全體利害關係人日益重視的環境、社會和公司治理（Environmental, social and governance, ESG）永續績效。

文晔集團對企業責任與永續性的整合方法，能協助我們緩解風險、降低成本、打造品牌價值，以及識別全新市場商機，為我們的股東創造價值。

並且，我們也努力透過企業責任與永續發展策略，接軌17項聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。



董事長 鄭文宗



台灣區總經理 張文聰



中國區總經理 文興康



產品行銷長 楊欽舜



應用工程長 孫萬力

舉足輕重的經濟影響力

亞洲擁有高達70%的全球半導體市場，文晔在亞洲區域擁有48個營運據點，服務超過9,000家客戶。

針對公司治理，我們承諾對企業管理和商業道德秉持最高標準。很榮幸的，我們連續兩年榮獲臺灣證券交易所公司治理評鑑第二高的級距。

投資人關係也是我們十分重視的議題。在我們的企業責任方法中，最基本的一個特質，就是我們致力於投資人關係和財務報告的透明度。我們每季都會針對營收和獲利狀況，發布完整的財務報告與舉辦法人說明會。

打造低碳環境影響力

真正創新的產品，能為世界帶來影響，而不為地球帶來衝擊。即使我們沒有製造工廠，我們也和供應鏈攜手合作，致力於推廣節能的電子零組件，打造低碳環境影響力。

透過使用對人類和環境安全無虞的物質，進一步減低對環境的衝擊。為確保我們所有的產品均符合歐盟 REACH（化學品註冊、評估、授權和限制）法規，文晔在這方面做了相當大的努力。主要供應商100%符合歐盟 RoHS & REACH 環境標準。

打造低碳環境是一項十分艱鉅的挑戰。但我們深知，我們有能力經銷全世界最出色產品的同時，同時也讓地球變得更美好。

致力成為最佳雇主

多元化與充滿包容性的職場，始終是我們永續聘雇目標。尤其是性別平等的議題，已經在我們的董事會具體落實。文晔董事會目前已擁有50%女性董事，帶領文晔持續實踐永續營運。

在公允薪資（fair wage）的議題上，我們已達成連續5年員工福利費用正成長。

在職場健康與安全方面，文晔集團承諾在企業營運的所有層面，全體員工都受到妥善的職業安全保護措施，並且創建身心健康的職場環境。

關於人權原則，我們努力維護及改善系統與程序，致力於維護公司內部與供應鏈人權。

繁榮與富足的社會影響力

我們致力於協助人們與企業在全球社會中，都能感到繁榮與富足。

自2014年成立「財團法人文晔教育基金會」以來，我們聚焦5大公益主軸：「多元教育」、「培養藝文知能」、「翻轉教育」、「激勵下一代」、「生命關懷」。2018年度共計捐贈金額新台幣7,548,000元，參加或受益人數達34,573人次。

我們始終相信，企業應竭盡所能為大眾利益服務，為全世界的人帶來更多力量，並將我們前所未有地緊密結合在一起，打造充滿繁榮與富足的美好世界。

我們的榮耀

上游供應商

- ON Semiconductor Corporation 2017 Top Distribution Partner Award in APAC
- ST 2018 Best Partnership (Taiwan) 、 Best Growth STD Products Award及Best Performance (Gold Award)
- NXP Semiconductor 2018 Best Partner

客戶

- INVENTEC 2017最佳供應商獎
- 2018年Great support to Dell NB Business
- 技嘉科技2018年最佳代理商

其他

- 名列2018年天下雜誌2000大企業調查服務業第6名，資訊、通訊、IC通路分類排名第3名，服務業成長最快分類排名第24名，服務業最賺錢公司分類排名第26名。
- 名列中華徵信所2018年台灣地區大型企業排名Top 5000調查：電子零組件批售業第1名，服務業營收排名第6名，不分業混合營收排名第33名。

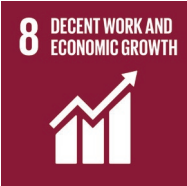
The background features a diagonal split. The left side is a dark blue field containing a faint, semi-transparent financial chart with a yellow line and grey bars. Below the chart are several stacks of silver coins. The right side is a plain white background.

CHAPTER

01

經濟影響力

關鍵績效



年度稅後每股盈餘新台幣

5.02

元



年度合併營收新台幣

2,734

億元



服務

9,000+

位客戶



處理

690,000+

筆訂單



代理

市佔率亞洲第 2 全球第 4



55,000+

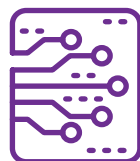
種零組件



出貨

25,000,000,000+

顆晶片



2018年度合併營收新台幣2,734億元

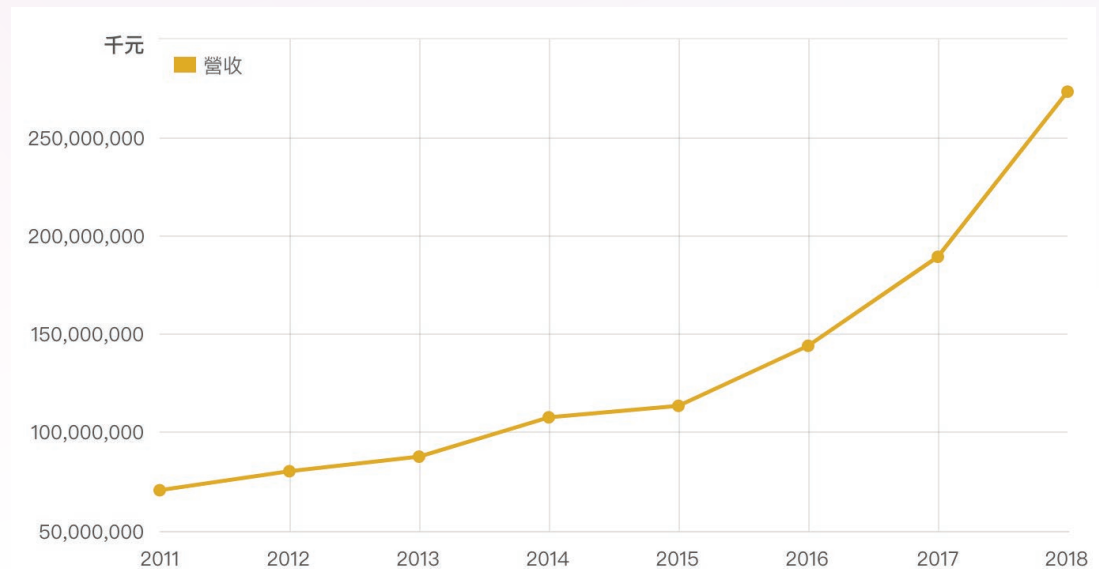
稅後每股盈餘新台幣5.02元

文晔為提供全球專業電子零組件通路服務的領導廠商，2018年度文晔全年合併營收達新台幣2,734億元。依據 Gartner 2018 半導體通路商市場調查報告，本集團市佔率亞洲排名第2、全球排名第4。

代理全球頂尖半導體原廠超過60家。經銷的產品超過55,000種零組件，橫跨資訊、通訊、車用、醫療、消費性電子等領域。經銷半導體品牌，包含：Ambarella、ADI、Broadcom、Marvell、Maxim、NXP、ON Semiconductor、Skyworks、ST及TI等；代理經銷之半導體產品，包含：類比IC、記憶體IC、特定應用IC、分散式元件、晶片組、微處理器等。

亞洲擁有高達70%的全球半導體市場，文晔在亞洲區域擁有48個營運據點，遍佈於台灣、中國大陸、韓國、新加坡、越南、泰國、馬來西亞及印度。服務超過9,000家客戶。

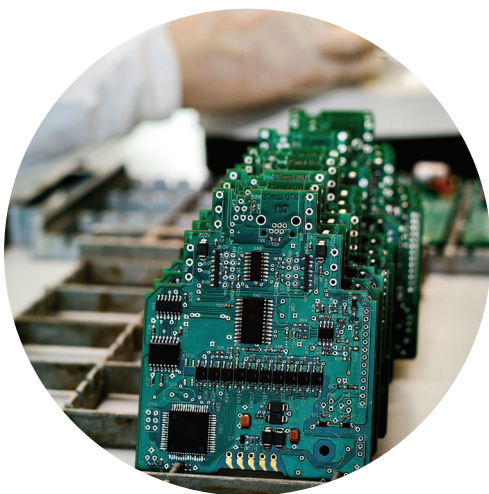
- 市佔率亞洲第2、全球第4
- 代理 55,000+ 種零組件
- 服務 9,000+ 位客戶
- 處理 690,000+ 筆訂單
- 出貨 25,000,000,000+ 顆晶片



▲ 合併營業收入連年正成長

擁有60家以上全球半導體 原廠品牌代理權

銷售55,000種以上零組件，服務超過9,000家客戶



資訊科技產業鏈上游

文晔代理全球一流半導體原廠超過60家以及銷售55,000種以上零組件。



資訊科技產業鏈中游

在資訊科技供應鏈上，文晔扮演著中游通路商角色，以協助上游原廠訂定產品行銷方向、支援下游客戶縮短研發時程為核心競爭力。



資訊科技產業鏈下游

文晔服務超過9,000家客戶。他們所生產的終端產品包括先進輔助駕駛系統（ADAS）、生物辨識、物聯網、智慧家庭、光學測距等。

不斷創新的產品解決方案

文晔擁有強大的產品應用團隊，不僅提供電子元件的技術服務，亦協助客戶對於電子元件的選型及客戶電路圖的設計及檢查，並於試產階段協助軟、硬體除錯，於最短時間內導入量產。除此之外，我們的產品應用團隊，提供完整產品的解決方案（Turnkey Solution），包含軟體及硬體；縮短客戶產品設計時間，及時導入量產，進而縮減人力，以達到及時上市（Time To Market）的目的。我們所提供的解決方案包含智慧燈控、智慧車鑰匙、智慧手錶及IoT物聯網網關等。

2013

智慧燈控



2014

智慧手錶



2015

IoT 網關



2016

智慧車鑰匙



亞洲擁有高達70%的全球半導體市場

文晔已在亞洲部署48個營運據點，服務超過9,000家客戶

中國營業處 (33)

- | | |
|--------|--------|
| 1. 哈爾濱 | 18. 成都 |
| 2. 瀋陽 | 19. 重慶 |
| 3. 大連 | 20. 長沙 |
| 4. 北京 | 21. 武漢 |
| 5. 青島 | 22. 福州 |
| 6. 鄭州 | 23. 福清 |
| 7. 濟南 | 24. 廈門 |
| 8. 西安 | 25. 東莞 |
| 9. 寧波 | 26. 順德 |
| 10. 上海 | 27. 廣州 |
| 11. 無錫 | 28. 珠海 |
| 12. 蘇州 | 29. 香港 |
| 13. 昆山 | 30. 深圳 |
| 14. 南京 | 31. 天津 |
| 15. 杭州 | 32. 煙台 |
| 16. 溫州 | 33. 綿陽 |
| 17. 合肥 | |

韓國營業處 (1)

34. 首爾

台灣營業處 (5)

35. 台北，總部
36. 桃園，倉庫
37. 新竹
38. 台中
39. 台南

南亞營業處 (9)

40. 北印度，新德里
41. 北印度，孟買
42. 北印度，浦那
43. 南印度，班加羅爾
44. 越南 (2)
45. 泰國，曼谷
46. 馬來西亞，檳城
47. 新加坡



擁有26年全球半導體合規經貿實力

商業機密保護

NDA

2018年與客戶簽署的NDA共285份，與原廠簽署的NDA共13份，徹底落實商業機密保護。

文晔嚴格遵守商業機密保密，不得洩露供應商及客戶營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之供應商及客戶營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產。2018年度文晔科技（含子公司志遠、茂宣、宣昶、新像和鴻沛）與客戶簽署的保密協定（Non-Disclosure Agreement，簡稱NDA）共285份，與原廠簽署的NDA共13份，且未收到客戶和原廠因違反NDA提起的法律訴訟。

2018年度未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料投訴之情形。

舉辦 ECCN 內部出口管制分類號碼培訓課程

232

 人次

2018年度共舉辦了6場 ECCN 訓練課程，共計232人次參與。

文晔遵循公平交易法、貿易法、戰略性高科技貨品輸出入管理辦法、美國出口管制法規、台灣地區與大陸地區貿易許可辦法等法令規範及國際準則，所有產品均符合國際安規標準、國際環保規範及進出口法規。從而確保工作環境的安全、員工受到尊重並富有尊嚴、商業營運環保並遵守道德操守。

我們亦於內部舉辦數場訓練課程，宣導法規。2018年度共舉辦了6場內部出口管制分類號碼（Export Control Classification Number，簡稱ECCN）訓練課程，受訓人員包括業務、行銷、原廠及客戶的服務代表，共計232人次參與。

產品內容標示

身為半導體零組件經銷通路商，文晔於產品標示上主控權相對有限。當面對上游廠商，半導體零組件製造商，我們確保與原廠所取得之產品於外箱、內箱及電子元件料盤或捲盤上皆貼有標籤，標示著各種必要資訊，包含產品料號、產地、製造年份、週期、批號等資訊，以及是否符合無鉛、無鹵、RoHS等規範，以利我們針對產品辨別、驗收、資料管理及追蹤作業，並確認所進貨之產品標示合規。

面對下游廠商，電子產品製造商即我們的客戶，文晔先行與客戶討論產品標籤形式及規格，以確保於出貨時所貼上之產品標示，100%符合客戶要求。我們依據每家製造商需求，配合製作客製化標籤。標籤資訊包含原廠名稱、客戶代號/料號、產品產地、製造年份、週期、數量，以及是否符合無鉛、無鹵、RoHS等規範。

2016至2018年度未發生違反產品資訊與標示之情形。

外箱標籤（針對上游廠商）

條碼（含以上資料）
出貨日期
符合無鹵規範
符合無鉛規範
符合RoHS規範
料號
元件數量
箱子內部盒數
製造日期

內箱標籤（針對上游廠商）

Country of Origin：產品的產地
Traceability lot number：製造批號
Date code：P/N：產品製造日期
產品數量
Fixed text：供應商名稱
Additional info if halogen free product：符合無鹵規範
Additional info on RoHS：符合RoHS規範
Lead-free symbol：符合無鉛規範
P/O：訂單編號
MPN：文晔內部料號
Lot：製造批號

Vender name：文晔
Vender Coder：文晔內部對客戶的編碼
Date Code：製造日期
Made in Philippine：產地

多元董事結構，盡責治理

第2級距

連續2年榮獲證交所
公司治理評鑑上市
公司第二級距排名前
6%~20%。

29%

獨立董事占比29%
強化董事會監督功能。

50%

女性董事占比高達50%
落實董事會性別平等。

設置7席董事

董事會為本公司最高治理單位以及重大經營決策中心，其席次係就公司經營發展規模再衡酌實務運作所需而設置7席董事，其中包含2席獨立董事，2017年7月6日一位董事因事務繁忙辭任，而暫缺額一席。2018年召開8次董事會，董事實際出席率達85%。

董事選舉採提名制

董事會成員提名全面採用候選人提名制度，讓股東充分行使其權利以提升公司治理成效。

董事會多元化

為落實良好董事會治理制度，成員組成係依照本公司之《公司治理實務守則》，考量多元化及專業性提名選任；就多元化方面，落實兩性平等，女性董事佔50%。且於產業、財務、商務及管理 etc 各界領域具有豐富專業經驗。

已投保董監責任險

為全體董事、監察人購買責任保險，使其全心全意發揮職能，為股東創造最大利益。

董事會績效評估，評估結果為「超越標準」

本公司每年於年度結束後執行董事會內部績效評估，2019年初已完成2018年度整體董事會績效評估，評估結果達成率90%以上，評估結果為「超越標準」，並已將評估結果提報於2019年1月9日董事會議。

薪資報酬委員會

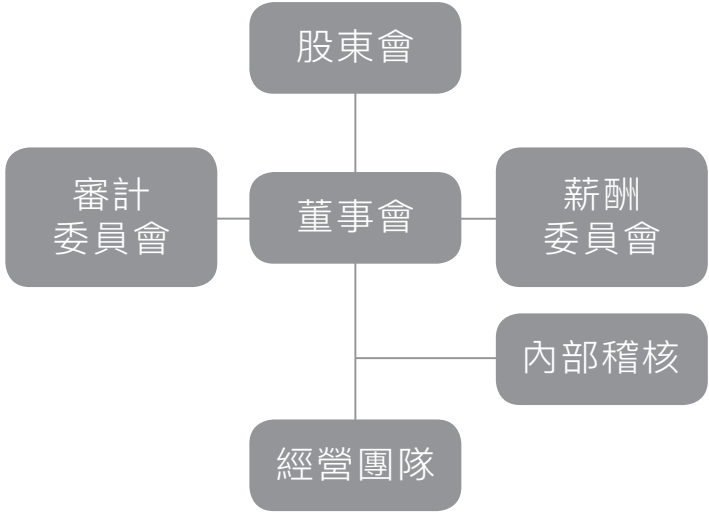
本公司為健全董事、監察人及經理人薪資報酬制度，於2012年設置薪資報酬委員會，設有3名委員，任期與董事會相同，由獨立董事龔汝沁擔任召集人，委員們之獨立性資格符合法令規定，且具有財會、經濟及管理之專業學經歷。薪資報酬委員會主要職責在以專業客觀之地位，協助董事會就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並與公司經營績效連結為考量，向董事會提出建議，以供其決策之參考。

2019年完成設置審計委員會

2018年董事會設置2席監察人，並於2019年完成設置審計委員會，取代現行監察人，以強化董事會監督功能。

每季舉辦法人說明會

本公司每季皆會受邀舉辦法人說明會，於會中公布當季營業成果及下一季之營運展望，並同步於公開資訊觀測站及本公司官網公告。2018年受邀參與海內外舉辦之法人說明會共計9場。



▲ 2019年完成設置審計委員會，取代現行監察人，以強化董事會監督功能。

反貪腐

本公司設置專責單位誠信經營推動小組，定期在每年年初向董事會報告前一年度誠信經營執行情形，協助董事會查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運行。

誠信經營推動小組訂定之《誠信經營守則》、《道德行為準則》及《誠信經營作業程序與行為指南》、內部控制制度、授權制度、職能分工等防弊措施，並配合內部稽核作業、內部控制自行評估作業及提供違反從業道德舉報管道，落實反貪腐執行措施。

已進行貪腐風險評估的營運據點

本公司透過內部稽核作業、內部控制自行評估作業及設置違反從業道德舉報信箱，依業務屬性涵蓋所有台灣營運據點，對反貪腐風險進行控制及評估。本公司官網設有違反從業道德舉報之平台，提供管道以供檢舉人舉發公司人員不法行為。

反貪腐政策和程序的溝通及訓練

《誠信經營守則》、《道德行為準則》及《誠信經營作業程序與行為指南》，已公開揭示於官網之公司治理專區及公司內部人資網頁，向全體員工佈達。

公司在新進員工教育訓練時安排有關「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「誠信經營作業程序與行為指南」之重要管理規章課程宣導，2018年度文晔科技共計開設新進員工訓練55梯次，受訓人員達138人。針對治理單位成員，2018年度治理單位成員接受反貪腐訓練課程共計5人，佔治理單位總人數25%。

2018年無發生貪腐事件

本公司定期在每年年初於董事會議向所有董監事報告上一年度誠信經營執行情形結果，協助董事會評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運行，2019年1月9日董事會已完成2018年度誠信經營執行情形報告，2018年本公司並無發現董監事、經理人及員工有收受賄賂或貪瀆等不誠信之情事。

全球宏觀視野，鑑別永續風險

引領國內企業，首度援引WEF全球風險報告

文晔以全球宏觀視野，鑑別永續風險。依據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）年度《全球風險報告》（Global Risks Report）顯示，氣候變遷、資料遭竊和網路攻擊是前3大憂慮。對此文晔已啟動資安風險防護，以下是我們的具體5大措施。

1. 保護資安中心：新時代的資安中心需要新的資安防護方案。
2. 隨時隨地保護使用者：我們延伸新世代防火牆的保護範圍，部署安全的DNS，隨時隨地為員工提供保護。
3. 在邊緣阻止威脅：全數位化企業決不能容許停機的發生。我們使用新一代的防火牆，有效保護公司的網路，抵禦各種高風險威脅。
4. 升級防毒軟體：全球擁有4億用戶的卡巴斯基防毒軟體，連美國政府單位也採用。文晔自2018年起使用該軟體，以因應惡意程式入侵，並即時監控網路、資料中心、分支機構和雲端環境，透過高端安全分析，可即時封鎖與刪除病毒攻擊，打造資安數位金鐘罩。
5. 迅速發現並遏制威脅：假如我們發現資安環境已受到侵害，我們的解決方案是封鎖與刪除惡軟體。

1,536

封鎖1,536個惡意軟體

3,036

刪除3,036隻病毒

文晔因應WEF世界經濟論壇年度《全球風險報告》，鑑別資料遭竊和網路攻擊是重大永續營運風險。因此，我們自2018年8月起全面升級資安防護軟體，年度累計封鎖1,536個惡意軟體，刪除3,036隻病毒，有效打造數位金鐘罩。



CHAPTER

02

環境影響力



關鍵績效



環境管理接軌國際標準 ISO 14001

本公司為電子零件通路商，主要業務為電子零組件之買賣與研發，不涉及製造生產，由於行業性質，並無環境汙染情事。身為地球公民的一份子，文晔深刻體認環境永續的重要性，藉由環境管理系統的導入將環保違規的風險降至最低，並長期積極推動節能減碳作戰計畫，強化員工的環保意識並提升各項資源之利用效率。

文晔致力於推動永續環境，台灣及香港物流倉庫皆已取得ISO 14001 環境管理系統驗證，以有效預防和控制環境衝擊，並提高資源與能源之利用效率。環境管理代表由董事長指派，負責環境管理系統之建立、實施與維持，督導各項執程序，確保環境政策、目標的達成。本公司在2018年，並無因違反環境法

律及法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰，亦無涉及環保相關訴訟。

公司組成環品小組，按「環境管理系統運作管制程序」執行，充分發揮組織功效，並依據「環境評估作業程序」進行環境審查及風險評估，同時負責制訂環境政策，建立相關環境文件、審核及推行環境保護活動。

循環經濟的先行者

循環再利用超過2萬個包材

文晔期許作為循環經濟（Circular Economy）的先行者，積極地執行源頭減量，將進貨後的空紙箱，回收再利用於出貨包裝上。2016年到2018年期間包材平均回收率為9%。2018年度循環再利用超過2萬個的包裝外箱。

本公司物流作業所需的包裝材料，如外箱、紙盒、紙板等，皆選用可再生物料，能夠回收利用，或是經由大自然分解再生。

尤其是包裝箱內保護產品所使用的緩衝氣泡袋，公司特別選用可分解式的充氣墊，採用可分解PE環保膠膜（Biodegradable film），經由氣墊製造機所生產出來，材質通過SGS檢測，符合各國環保規定，氣墊袋上有顯目的可分解中英文說明，在顏色也採用了國際常用的綠色系，方便人員快速識別。

文晔在營運過程中無產生有害事業廢棄物。而在一般事業廢棄物方面，為使資源能有效處理與再利用，公司訂有分類與回收管制規定，依其特性分別管理、防治，避免造成環境之污染。公司環保專責人員也定期檢查廠商之清除許可證，確保清運流程一切符合廢棄物相關法規規定。



▲ 台灣及香港物流倉庫之ISO 14001環境管理系統證書

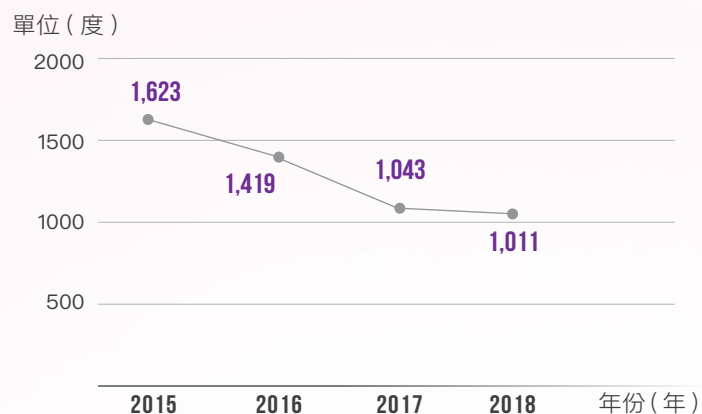
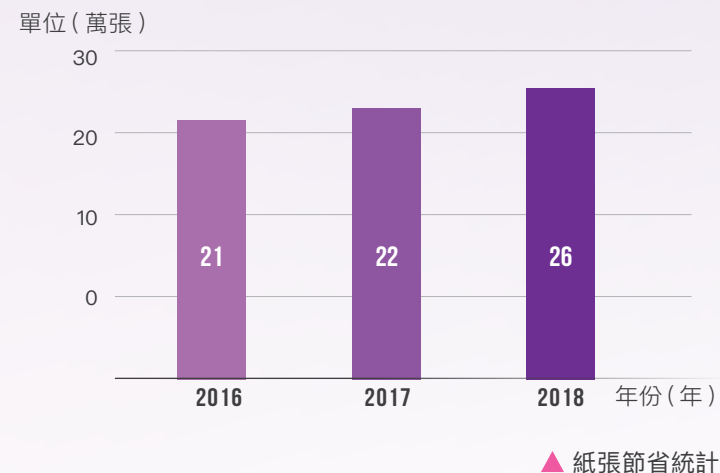


珍惜我們的森林

5年來共節省超過100萬張紙

本公司於2014年導入先進的倉庫物流作業系統（Extended Warehouse Management, EWM），在設計系統架構時，已將綠色環保理念融入作業流程與作業系統設計，每年可節省用紙約20多萬張，累計節省超過100萬張紙。原本的作業流程需要列印出入庫單、檢貨單，依據紙張上的作業指示進行入庫與下架檢貨作業。全倉庫數千個儲位，每個儲位放置一張儲位卡，填寫進出貨紀錄。

在新的物流作業流程與作業系統中，已經導入完全無紙化的作業，用先進的EWM系統將上架指示與檢貨任務利用WIFI傳輸至倉管員的手持式PDA上，倉管員即可依據指示進行作業。同時取消紙張儲位卡，由系統進行即時的進出貨紀錄。盤點時也不必列印紙張盤點單，用手持式PDA掃描貨物即可進行盤點，盤點結果傳輸回系統自動彙總盤點結果。



能源消耗密集度

以2015年為基準年，連年降低

文晔集團台灣區辦公室（含中和、深坑、新竹、台中、台南）之2018年度總用電量為1,021,043度，年度人均用電量為1,011度。此外，台灣物流中心總用電量為325,937度。

文晔集團台灣區辦公室，2018年度人均用電量，相較於2015年度人均用電量1,623度，2016年1,419度，及2017年1,043度，結果顯示逐年降低卓有成效。

註：2017年CSR報告中所揭露人均用電量為924.07度。本年度揭露2017年人均用電量與文晔科技2017年CSR報告中所揭露2017年人均用電量之差異原因為2017年底員工人數應不包含子公司宣昶員工（實為2018年6月併入中和總部）。

降低產品能源需求

鼓勵客戶購買低功耗模組產品

在產品綠化方面，我們亦持續透過推廣各知名大廠電子元件到終端客戶，包含低功率節能電源管理晶片及低功耗微處理器。致力於各終端客戶的產品上達到節能減碳的目的，在節能減碳上持續貢獻一份心力。



Bluetooth Low Energy Module

低功耗：

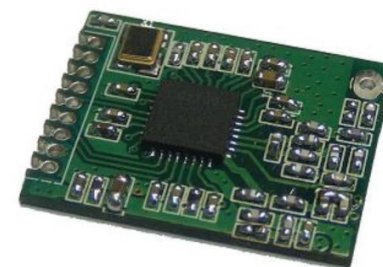
發射 (Transmits) 6.8 毫安 (mA)

接收 (Receive) 6.2 毫安 (mA)



Wi-Fi Wireless MCU Module

Advanced Low-Power Modes



Sub-1G Module

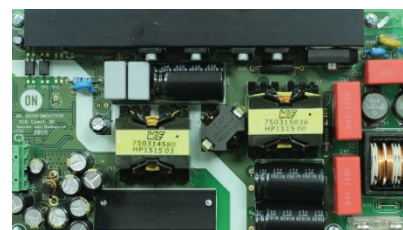
– Low Current Consumption

– 小尺寸印刷線路板 (Printed circuit board, PCB)，僅為原始設計的20%



AC/DC 電源供應器

- 體積僅為原始設計的30%
- 功率密度從0.5W / cc到1.5W / cc
- 92.8%效率，滿載@ 90Vac



AC/DC 電源供應器

交流電壓 (Alternating Current, AC) 230伏特(volt)滿載時，效率超過91%。上述測試結果，已包含功率因數校正 (Power Factor Correction, PFC) 階段。

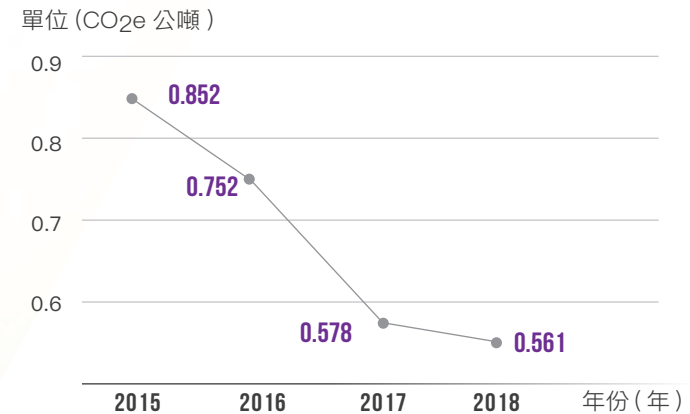
▲ 文晔鼓勵客戶選擇低碳產品

溫室氣體排放密集度 以2015年為基準年，連年降低

文晔集團台灣區辦公室2018年溫室氣體總排放量565.66公噸，係因本年度增加辦公樓層，受檢範圍增加所致。

令人振奮的是，文晔集團台灣區辦公室平均每人溫室氣體排放量，簡稱溫排密集度，以2015年為基準年，從0.852公噸降至2018年度的0.561公噸，彰顯文晔集團台灣區辦公室節能減碳措施奏效，未來將持續落實低碳辦公室。

此外，文晔集團也逐年擴大溫室氣體盤查邊界，逐年蒐集更完整的資訊。台灣物流倉庫自2017年開始進行溫室氣體排放盤查，2018年總排放量為180.57公噸。



▲ 文晔集團台灣區辦公室，平均每人溫室氣體排放量逐年降低

註：2017年CSR報告中所揭露人均溫室氣體排放為0.512公噸。圖表中揭露2017年人均溫室氣體排放與文晔科技2017年CSR報告中所揭露2017年人均溫室氣體排放之差異原因為2017年底員工人數應不包含子公司宣昶員工（實為2018年6月併入中和總部）。

節能減碳 行動方案

公司致力推動節能減碳措施，在節電方面：導入節能設備在空調、燈具上加裝時間控制器，如事務間改裝人體感應器，以及多功能事務機、飲水機、咖啡機等加裝省電模式，有效減少用電量；推動辦公室作業的電子化流程，用電子簽核方式，減少紙張使用量。而教育宣導方面：透過各項文宣宣導提倡與鼓勵員工響應環保，也在辦公室電源開關器旁張貼省電標語，養成節約用電習慣避免電力浪費。鼓勵同仁使用環保杯及餐具，減少一次性餐具用量。綠化環境方面：公司更打造綠色辦公室，讓蓊鬱綠意的室內植栽來調和辦公環境，使辦公室更人性化，提高同仁工作效率並減少碳排放。

文曄長期致力於推動能源節約，自2012年起進行節能汰換，例如原使用T8燈具、鹵素燈具、PL燈具皆屬較為耗能之燈具，逐

年逐步更換為T5燈具、LED燈具，近年來將主要照明之T5燈具陸續更新為LED平板燈具，於2015年更換689盞、2016年更換725盞、2017年更換875盞、2018年更換630盞以降低耗電量。此外，每月回報「節能減碳月報表」中，檢討每月電費，並將上期與去年同期電量比較、以檢視各單位的節能成效，若用電發生異常，應說明原因及改善措施。

秉持環境保護、節能減碳等理念進行資源維護與管理，除了汰舊換新，更換並選用節能設備外，同時透過各項文宣宣導提倡與鼓勵員工響應環保，從日常做起。亦積極推動溫室氣體盤查系統，並出具溫室氣體盤查管理報告書，以掌握本身溫室氣體排放狀況，作為公司節能及溫室氣體減量之參考依據，盤查之結果，節能管理成效卓著。



氣候變遷意識培訓

2018年焦點課程：16歲瑞典女孩為氣候罷課



▲ 瑞典16歲女孩桑柏格（Greta Thunberg）從2018年8月開始，每週五都會罷課到國會前高喊「正視氣候變遷」，同年12月在聯合國會議（COP24）上發表的言論更登上國際媒體版面，吸引數千名學生跟進。

文晔以極具創意的方式，執行內部同仁的氣候變遷意識培訓。例如我們選播國際新聞的方式，取代枯燥的紙本教材，讓氣候變遷意識培訓更能獲得同仁的支持，並進而化為具體行動。其中一則我們選播的影音教材，是瑞典16歲女孩桑柏格（Greta Thunberg）的為地球未來罷課的熱門新聞。

瑞典16歲女孩桑柏格（Greta Thunberg）從2018年8月開始，每週五都會罷課到國會前高喊「正視氣候變遷」，同年12月在聯合國會議（COP24）上發表的言論更登上國際媒體版面，吸引數千名學生跟進。她表示，比起說學生罷課是浪費時間，「政治人物才真的是在消耗拯救地球的寶貴時間」。

她提倡歐盟應該要減少碳排放量，並做出具體行動來改善氣候問題。超過7000名學生當天也響應「為氣候而罷課」活動，紛紛走上布魯塞爾街頭遊行，目前澳洲、比利時、英國、加拿大、日本和美國等多個國家都已跟進。

桑柏格指出，她知道很多政治家都無視學生們的抗議，不過對學生來講無所謂，因為「我們也不想和他們交談，但我們希望政治家可以和科學家對話。」

文晔將持續蒐集深入淺出有關氣候變遷的新聞，長期培養全體同仁氣候變遷意識，並自主的落實在生活中，共同為全球暖化善盡地球公民之責。

擴及供應鏈的環境管理

在環境保護上，文晔要求供應商需取得必要之環境許可證（例：排放監控）、批准及登記文件，並對其定期維護更新。此外，我們亦要求供應商應識別及管理釋放到環境中會造成危害之化學物質及其他物質，從而確保這些物質得以安全地處理、運送、儲存、使用、回收或再用及棄置。對於歐盟立法制定的RoHS標準（Restriction of Hazardous Substances，簡稱RoHS）及REACH標準（Registration, Evaluation, Authorization, Restriction of Chemicals）。

除相關法規之遵循，我們也要求與文晔商業往來之供應商，於其官網揭露生產之產品均符合上述法規之聲明，或提供通過台灣電子檢驗中心或SGS單位之驗證，以確保我們銷售給下游的製造商的電子元件皆符合法規規範。

RoHS標準

RoHS標準為「限制在電子電器設備中使用某些有害成分的指令」，主要用於規範電子電氣產品材料及技術標準，讓產品更加有利於人體健康及環境保護，此標準的目的在於消除電機電子產品中的鉛、汞、鎘、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚以及四種可塑劑共10項物質，並重點規定鉛含量不超過0.1%。

REACH標準

REACH標準則是針對化學品註冊、評估、授權和限制的安全法規，進口至歐盟的高關注度物質都必須向歐洲化學總署（ECHA）登記這些化學物質。

100%

為確保我們所有的產品均符合歐盟 REACH（化學品註冊、評估、授權和限制）法規，文晔在這方面做了相當大的努力。主要供應商100%符合歐盟 RoHS & REACH 環境標準。



CHAPTER

03

最佳雇主

關鍵績效



員工參與度 (Employee engagement)：辦理各類型員工活動，如頭家採菜活動、員工旅遊、部門聚餐等，參與度合計

3,377

人次



結合盲人基金會，每個月提供舒壓按摩，參與度合計

2,820

人次



推展各式社團，2018年共

221

人加入社團



舉辦運動課程，參與度合計

469

人次



20.0 %

2018年新進人員比例20.0%，
相較於離職人員比例高。



人才招募與留任

人員任用依各部門年度計畫，進行人力需求編制，透過多元招募管道，包含人力銀行網站、LinkedIn平台、校園職涯發展中心，以及內部同仁推薦等，尋找符合文晔核心價值的優秀人才；文晔也攜手校園，共同推展實習合作教學與實務訓練，提供了在校生的實習計畫，透過職場體驗機會，協助在學生職能發展，增強未來就業能力。

2018年共舉辦9場校園徵才活動，以發掘更多優秀的新鮮人，並提供跨單位的輪調培訓計畫，透過實作方式去了解文晔集團的運作核心與價值。此外，文晔也重視人才留任，透過面談客觀了解員工離職原因並收集相關資訊，針對資料進行分析並提供後續改善計畫，如回饋部門主管做人員管理，進行工作再設計，以及於招募上調整職缺條件等優化措施。

2018年度之新進人員比例20.0%、離職人員比例9.6%^(註)。

註：上述員工人數統計不包含工讀生。

2018年度女性新進員工72人，高於男性新進員工。彰顯本公司落實性別平等的聘雇政策。

雙向勞資溝通

文晔積極促成勞資雙方關係和諧。文晔依據勞動基準法及相關法令訂有工作規則及各項管理規章，亦訂有《企業社會責任實務守則》，將勞資雙方之權利義務及管理事項具體規範，讓員工充分瞭解，以遵守及保障員工合法權益並維護社會公益。

文晔亦提供良好的員工溝通平台，員工可透過電子郵件、電話或書面方式，自由的陳述意見。公司也制定標準流程，妥適處理員工意見回饋。

關於營運變化的最短預告期（Minimum notice periods regarding operational changes）資訊透明化，有助於向利害關係人清楚地闡釋，我們具備合法合規的勞資溝通制度。2018年本公司無發生重大營運變化，也無行使營運變化最短預告期之行為。



職業健康安全

文晔善盡企業之社會責任及保護同仁安全，提供安全、健康、舒適的工作環境為首要目標，推動健康與安全管理，使同仁養成正確的健康觀念及身心，據此，文晔本年度亦無發生失能傷害等職災通報案例。

健康工作環境

於各工作據點配置血壓計，鼓勵員工自主健康管理，儘早發現問題，並適當的介入治療處置；同時，為照顧有哺育需求的女性員工，設有專用哺乳室，提供哺乳相關器材設備。

專業醫護人員

本公司設有專職健康管理師及每月一次的醫師諮詢服務，協助員工解決健康相關疑惑及困擾，並針對可能發生的潛在健康問題進行早期預防，及提供改善措施。

健康檢查

透過與大型醫院或健檢中心的合作，提供新進同仁健檢優待，並每年辦理員工健康檢查，藉由醫師諮詢平台，給予報告解說及後續追蹤建議。

健康救護引導機制

建立專屬文晔的健康救護引導機制，提供員工緊急通報管道及流程，以安定員工在面對緊急狀況時的不安無力感及無所適從。

健康促進活動

依據健檢資料分析結果，舉辦各類型健康促進活動，期望透過多元的方式，提昇同仁對健康的重視。

健康講座：聘請外部專業講師，辦理不同主題的健康講座。

健康宣導佈告欄：掌握目前健康流行趨勢，透過與時事結合，每月提供最新的健康醫療資訊。

人才培育及發展

人才的培育是組織持續成長的動力，因此文晔重視員工的發展，訂定教育訓練規範，規劃訓練發展藍圖，並透過E-Learning文晔學院，建立多元學習管道，讓員工有全面性的發展。

E-Learning文晔學院

透過「電子報」、「知識中心」、「線上課程」的結合，整合內外部資源，豐富平台內容。不論是專業知識、管理技巧或是公司活動/課程訊息之軟性題材，均可透過豐富的圖文及好文分享連結方式，讓閱讀及學習更簡單，同時成為串連WT知識傳遞及溝通的平台。



2018年課程種類與培訓時數

管理課程：依層級設計不同的管理課程，提升主管的管理技巧與建立領導思維，以驅策主管能帶領部屬達成組織目標。
2018年內訓256小時。

專業課程：因應各部門需求，開辦各式專業課程，以精進同仁工作的專業能力。
2018年內訓527.5小時、外訓303小時。

通識課程：透過各項訓練活動與引導人制度，協助新進員工快速融入工作環境，進而認同企業文化與經營理念。
2018年內訓1,545小時。

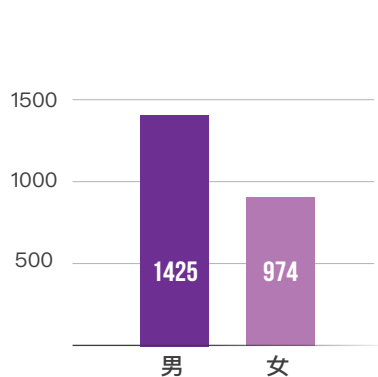
上述3大課程類別之2018年訓練總時數，總計**2,631.5**小時。

展現多元化與包容性

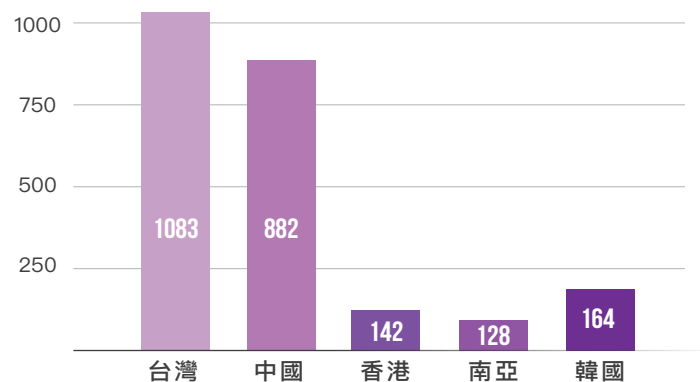
文晔得以穩定成長並持續追求卓越表現，歸功於專業的服務團隊。文晔深知「人」為企業最重要的資本，公司最大的前進動力來自於向心力強的員工！為創造員工更好的工作環境，及吸引優秀專業人士加入，文晔將組織內之所有人力資源作最適當之開發、維持與運用，使組織之人與事做最適切的配合。為發揮最有效的人力運用，促進組織發展，文晔全力發展人力資源管理各大職能，以求達成「人與事配合、事得其人，人盡其才」之核心目標。

因應營運成長快速，配合集團長期發展策略，文晔預先儲備人才，從層次、數量及結構上優化集團的人員組合，使集團在未來競爭上更具整體優勢；至2018年年底，文晔集團人數成長至2,399人，較2017年成長9.2%，其中文晔科技（台灣）所聘雇之人員為696人。

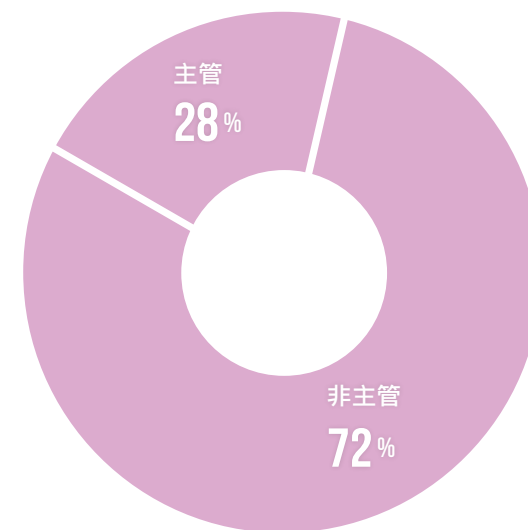
文晔的成功建構於優秀之人才，我們擁有年輕化的工作團隊，具備大學（含）以上學歷的員工高達88.1%，20至40歲正值青壯時期的人力趨近七成，在面對瞬息萬變的企業經營環境與市場動向下，得以展現文晔的及時應變力、激發創新想法與投注活力能量。



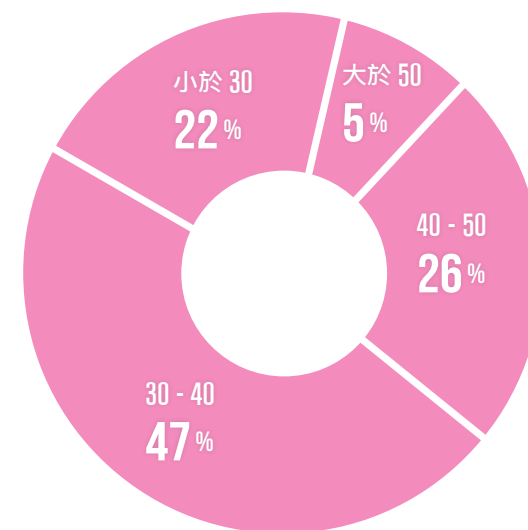
▲ 全球營運據點，員工依性別劃分（單位：人）



▲ 全球營運據點，員工依地區劃分（單位：人）



▲ 台灣營運據點，員工依職位類別劃分（單位：比例）



▲ 台灣營運據點，員工依年齡劃分（單位：比例）

福委會提供豐富的員工福利

文晔致力於營造一個溫馨友善職場環境，由福委會專責單位制定一系列福利措施。除了年節禮金、端午、中秋發放禮金或禮品，同仁結婚、生日、配偶生育給予祝賀金、同仁傷病住院、眷屬喪葬致贈慰問金，尚有數十家優質特約商店折扣。

以運動社團號召舉辦的活動

由樂跑社號召公司同仁共同參與南澳公益路跑，活動進行中在沿途熱情居民的支持下順利完成；同時籃球社、力羽社皆舉辦業界友誼賽，聯賽過程中展現團隊熱血活力，力羽社所主辦的文晔盃羽球賽特別邀請各社團協辦，由桌遊社設置桌遊活動區及設計小遊戲讓眷屬開心同樂，花藝社精心準備得獎花禮餽贈得獎者，此外，微電影社協助攝影留下精彩畫面，各社團共同攜手展現文晔大家庭的溫暖。

公益視障專業舒壓安排

每月安排社團法人新北市盲人福利協進會的視障專業按摩師到辦公室為同仁提供舒壓按摩服務，讓同仁得以舒展筋骨，2018年度共有2,820人次參與活動。

多元化社團活動

除原有的社團外，在2018年度新增了烹飪社及桌遊社，讓文晔社團類型更多元且豐富。烹飪社提供中、西式、異國料理及甜點烘焙等多項課程，並以雙人分組方式進行烹煮，不僅僅只是習得料理的技能，亦是互動合作的最佳管道，在歡樂中互相交流增進情誼；而桌遊社活動更開放同仁眷屬一起玩耍，在多樣桌遊競賽中釋放壓力外，精選的親子桌遊陪同孩子玩出天賦及好個性；花藝社在重要的節日裡不忘以花語寄情，如母親節時舉辦康乃馨不凋花盅手作活動，在溫暖的五月表達了不求代價的母愛。



舉辦頭家舀菜活動

慰勞同仁工作的辛勞，由高階主管親自為同仁舀菜，一同享用新鮮多樣化的美食，藉由暖心的服務來拉近主管與部屬之間的距離，2018年舉辦四場。

團隊活動

提供多元型態的團隊激勵活動讓各部門報名參加，包含安排同仁參加烘焙蛋糕課程，藉由趣味烘焙活動來增加同仁默契及認同感；繪畫情境體驗課程讓組員討論、發揮腦力激盪、一步一步達到情緒抒發、主動承擔、危機處理、進而綜效提升；戶外活動則以登山、密室逃脫遊戲、打漆彈團隊競賽等活動，更進一步認識彼此，在過程中達到溝通協調、解決問題、激發創造力來增進員工士氣，參加人數共計426人，占全體同仁42%參與率。

運動館/健身中心

公司對於同仁身心健康為之重視，特聘請曾榮獲馬里亞納觀光大使「台灣之光」林詠晴老師安排瑜珈課程至公司上課。另外與中和運動中心共同推出重訓、TRX、飛輪、空中瑜珈等各項提升體適能課程，鼓勵同仁踴躍參加，2018年參加469人次。

節慶活動

端午節舉辦粽夏好時光活動，不僅僅吃美食、拿肉粽、體驗包麻糬、又可玩闖關遊戲，與節慶人物打卡拍照，讓參加同仁溫馨享樂開心過節。在冬至當日設有自助吧讓同仁享用象徵著事事圓滿的湯圓甜品。更在耶誕節推出公益扭蛋義賣活動，並提供員工輕鬆做小麋鹿羊毛氈小物，一同感受佳節歡樂氣氛。



國內一日及二日旅遊

由福委會所舉辦員工旅遊活動，同仁不僅可邀請眷屬一同參加，旅遊行程安排同仁深入了解當地的文化特色、私房景點、當令美食，且規劃最令人期待親子同樂的手作活動，藉由旅遊活動讓同仁與家人之間創造美好的回憶，2018年參加員工旅遊合計753人次。

哺乳室/迷你圖書館

提供設備齊全、環境溫馨舒適並有專人管理之哺乳室，公司另設有迷你圖書館提供書報、雜誌、角落文宣等供員工休憩閱讀，在公共空間打造電視牆，於每周固定主題播映，社團活動、員工旅遊活動剪影、部門團隊激勵活動、節日活動、最新預告訊息等，以達到活動宣傳效果。

新鮮食材

福委會嚴選德國頂級全自動電腦咖啡機，使用精心挑選品質優良咖啡豆並通過SGS多項毒素檢驗，選購來自花蓮瑞穗以自然農法栽種的有機茶品、濃純香且優質鮮奶。另於每周提供非基改現打養生豆漿飲品及產地直送當令新鮮水果，不僅提供員工使用健康安全的產品外，亦可直接回饋農民，以盡社會責任。

部門聚餐活動

各部門藉由聚餐活動來拉近同仁之間的距離，中秋節舉辦烤肉聯誼活動參與人數計737人次，另年末的聖誕節火鍋聚餐活動計1668人次參與。



員工退休制度與退休金



員工為文曄重要資產，我們重視且照顧員工退休後之生活，自2005年7月1日起，依據「勞工退休金條例」，為本國籍之員工訂定退休辦法，並依勞動基準法、勞工退休金條例等規定辦理員工退休事宜。

勞工退休準備金監督委員會成立於1998年2月，由9名委員組成，資方委員2名，勞方委員7名，每四年改選一次，以複核勞工退休準備金提撥數額、存儲支用及給付等事宜，確保勞工權益。目前按月給付薪資總額之2%提撥退休準備金，並專戶儲存於台灣銀行（原名中央信託局）；公司就員工選擇適用「勞工退休金條例」所定之勞工退休金制度部份，每月按不低於薪資之6%提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶。文曄相信惟有提供員工安心的工作環境與完善的福利制度，才能讓員工無後顧之憂地發揮所長，以創造最大價值。

尊重人權

遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》

在招募、聘用、留任的勞雇關係（Employment），文晔遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》（ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work），提供一個沒有歧視、女男平等的職場環境。

同時，我們不容忍基於性別，種族，年齡，膚色，國籍，宗教，婚姻狀況，性取向，背景，身體或精神殘疾或任何其他理由的任何形式的歧視。並且，文晔也絕不聘雇童工，強迫或強制勞動或侵犯身心障礙者及原住民之權利。

擴及供應鏈的人權管理

文晔要求供應商絕對遵守國家及所在地之相關法令，包含工資、勞動條件、雇用條件及安全衛生基準，並提供有尊嚴及安全之工作環境。在道德規範上，文晔要求供應商所屬員工及其家屬皆不得收受任何形式之不正當利益，並承諾遵守智慧財產權之相關法律法規，承諾公平交易，不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。

更重要的是，近年來全球利害關係人持續關心非洲「衝突礦產」人權議題。美國與歐盟皆已制定法令，要求企業必須揭露礦石原物料，是否來自於不當控制勞工及非人權對待的剛果民主共和國及周遭國家之礦區。文晔要求供應商需確保其產品中所含之鈹、錫、鎢、黃金等金屬，不屬於衝突礦產。

ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work



CHAPTER

04

社會影響力

翻轉教育，讓世界更美好

“

財團法人文晔教育基金會長期呵護台灣，
同時也關心世界，我們相信，
教育將帶給下一代高雅的品格，更是一股前進的動力。

文晔於2014年12月成立「財團法人文晔教育基金會」，由楊明記先生擔任董事長，溫淑媛小姐擔任執行長，期許能透過基金會之成立，推動公益性文教活動，號召集團員工共同參與，將文晔的關懷行動推廣到社會各個角落，為身為企業公民盡一份心力，並據以實現對於社會公益、環境永續及公司治理之企業責任。

文晔教育基金會5大公益主軸分為「多元教育」、「培養藝文知能」、「翻轉教育」、「激勵下一代」、「生命關懷」。2018年度文晔科技基金會捐助支出金額共7,548,000元。參加或受益人數達34,573人次。

4,688人

多元教育

財團法人誠致教育基金會：
雲林縣拯民國小公辦民營學校贊助計畫

財團法人公益平台文化基金會：
2018年學思達亞洲年會

財團法人公益平台文化基金會：
均一實驗高中創意學群實驗課程計畫

國立清華大學：
2018年國際女性與女孩科學日之科學福袋活動

新北市立桃子腳國民中小學：
跨越大漢溪生態導覽課程

5,035人

培養藝文知能

苗栗縣大湖鄉南湖國小：
藝文社團「探索地方創造新生命」
文創參訪

社團法人秋野芒文創協會：
秋野芒劇團「偏鄉戲劇之旅」

財團法人為台灣而教教育基金會：
兩年全職教學專案計畫

社團法人台灣原聲教育協會：
2018年遠距課業輔導計畫

雲林縣拯民國民小學：
補助跑道整修工程 /
補助辦公室裝修工程

雁行台灣協會：
青年學子勵學金培育計畫

輔仁大學社會科學院：
學生自主學習獎勵計畫

財團法人台灣早產兒基金會：
早產防治衛教宣導公益計畫

財團法人腎臟病防治基金會：
「豐腎食堂」腎臟病營養
控制系列活動

翻轉教育

3,640_人

激勵下一代

110_人

生命關懷

21,100_人

4.1 多元教育

教育改革示範，教學實務增能

4.1.1

開啟基礎教育無限可能

財團法人誠致教育基金會

雲林縣拯民國小公辦民營學校贊助計畫

文晔教育基金會與財團法人誠致教育基金會合作，由文晔教育基金會捐贈誠致教育基金會新台幣166萬元，為期六年，共計新台幣1,000萬元，支持雲林縣拯民國小公辦民營學校公益計畫。

文晔教育基金會有鑒於在少子化的衝擊下，每個孩子的教育都很重要，在偏鄉地區的學校更是需要優質的老師，花更多的時間陪伴學生，才能讓弱勢孩子有翻身的機會。文晔教育基金會透過具體行動挹注資源，支持拯民國小吸引更多優秀的老師到偏鄉學校服務，翻轉弱勢孩子的未來，希冀透過公辦民營引進民間資源的合作模式，為台灣的基礎教育找到絕佳方案，並為台灣的教育改革帶來無限可能。



◀ 2018年6月19日，文晔教育基金會董事長楊明記，親自參加由基金會贊助公辦民營的拯民國小第一屆畢業典禮與舉辦歡送會。

4.1.2

連結全國教師，擴散學思達影響力



▲ 2018 學思達亞洲年會以「連結、擴散」為年度主題。

財團法人公益平台文化基金會
2018 學思達亞洲年會

文晔教育基金會自2016年起，公益贊助財團法人公益平台文化基金會，舉行學思達亞洲年會，2018年贊助新台幣40萬元。

2018 學思達亞洲年會以「連結、擴散」為年度主題。透過學思達教學實踐經驗交流，「連結」教師社群共識，激勵教師持續進修、創新的動能。藉由台灣教育創新經驗輸出，「擴散」於華人教育圈影響力。

為改變填鴨教育，張輝誠老師自2013年創建「學思達教學法」，教師投注大量心力在事前備課製作講義、補充足夠資料，並設計出好的提問單，讓學生由簡入深理解知識，並進行深度思考，最後做為課堂的主持人，將講台還給學生，引導學生表達。「學思達教學法」透過培訓坊、講師入校陪伴、教師社群等方式，每年影響逾1.2萬名教師，希望透過學思達的教學智慧分享，改變填鴨教育。

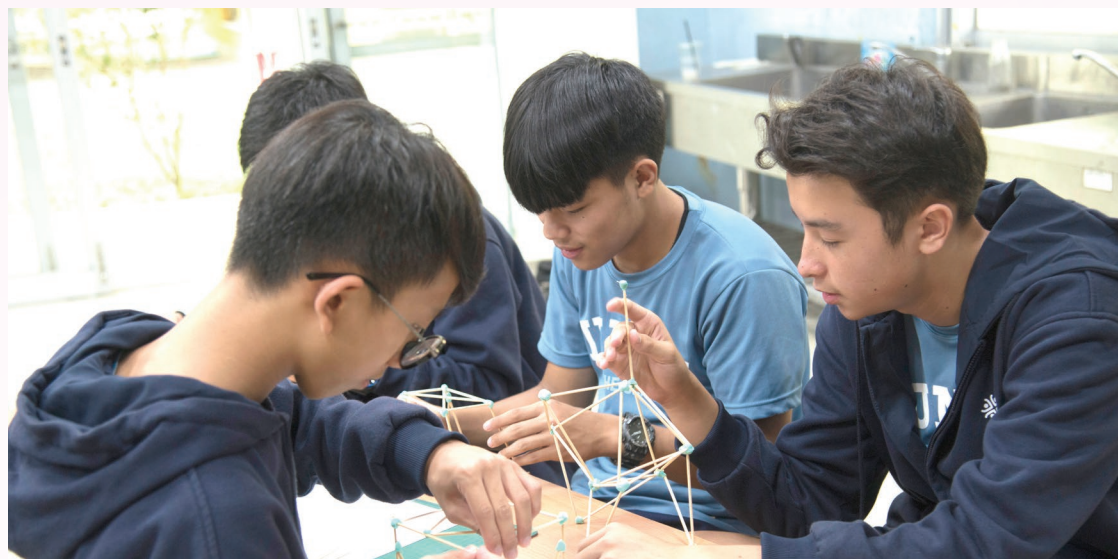
4.1.3

非典型教育，打造未來人才

財團法人公益平台文化基金會 均一實驗高中創意學群實驗課程計畫

由社會賢達人士嚴長壽擔任董事長的財團法人公益平台文化基金會，成立均一教育學苑，致力於推動國內實驗高中創意學群以及實驗課程公益計劃。文晔教育基金會認同基金會董事長嚴長壽先生之理念，自2015年起與他們展開長期合作。文晔教育基金會2018年贊助新台幣200萬元支持「均一實驗高中創意學群實驗課程計畫案」，受益人數包括均一實驗高中學生378人以及教職員50人。

「均一實驗高中創意學群實驗課程計畫案」課程包含三大主題：（1）國際餐旅、（2）綠能建築、（3）當代藝術。透過實作與體驗的教學方式，培養學生非學科知識及涵養，為孩子們儲備未來社會上所具備的各項能力。同時透過實作與體驗的教學方式，建立真實學習與解決困難的能力，累積勇於探索自我的自信與勇氣，在全人教育中培養生活能力及自我實踐之人才。



4.1.4

響應 211 國際婦女和女孩科學日

清華大學物理系教授戴明鳳

2018年女性科學日科學福袋發送活動

文晔教育基金會公益贊助新台幣20萬元，支持國立清華大學物理系教授戴明鳳所發起的科學福袋活動。

國立清華大學物理系教授戴明鳳響應聯合國 211 國際婦女和女孩科學日（International Day of Women and Girls in Science 11 February），製作3,500個好玩有趣的科普福袋，在全國各地點免費發放，民眾只要完成現場闖關活動就能把科學福袋提回家。

活動當天的科學闖關遊戲，帶民眾認識女性科學家，還有能體驗怒髮衝冠的靜電設備，認識宇宙物理的「黑洞遊戲」等。只要完成8個關卡就能把科學福袋提回家，福袋內有6種動手玩科學的材料包，像是神奇的錯視覺、魔術存錢桶、紫外光變色珠等。希望能讓更多女同學們效法居禮夫人的精神，投身科學研究。



◀ 國立清華大學物理系教授戴明鳳響應聯合國國際婦女和女孩科學日，製作3,500個好玩有趣的科普福袋，文晔教育基金會公益贊助這起別具意義活動。

（圖片來源：國立清華大學物理系教授戴明鳳）

4.1.5

人工濕地環境教育之旅

新北市立桃子腳國民中小學 跨越大漢溪生態導覽課程

文晔教育基金會支持新北市立桃子腳國民中小學，2018年公益捐贈新台幣2萬元，響應由該校發起的新北市樹林區「跨越大漢溪生態導覽」課程。

結合流域文化與自然資源議題，課程規劃包括“教師增能”及“學生學習”二大主軸，並推行「我愛鹿角溪」跨領域的體驗課程及成立「小桃子生態導覽社團」。

新北市樹林區「大漢溪人工濕地廊道」，目前被環保團體譽為全台最美麗的污水處理廠。該地區除了提供淨化生活污水、減輕河川污染壓力之環境功能外，更能提供生物良好的棲息環境，形成自然又美麗的戶外生態教室。

文晔教育基金會贊助此項導覽計畫，期望讓孩童親身見證人工濕地的淨化魔法，體認生態保育的重要性，進而守護溼地，對孩童而言是一場難忘的環境教育之旅。





4.2 培養藝文知能

培養自我認同，發展適性揚才

4.2.1

體驗職人文化

苗栗縣南湖國小藝文社團

藝文社團「探索地方創造新生命」

文創參訪

文曄教育基金會於2017年公益贊助苗栗縣大湖鄉南湖國小成立藝文社團。透過每週藝文專業課程，提升孩童在繪畫與攝影的藝文實力，更提升了孩童的自信心與成就。2018年，本基金會持續贊助新台幣18,000元給南湖國小藝文社團，支持「探索地方創造新生命」文創參訪活動。藝文社團師生在公益經費贊助之下，得以透過實地走訪三峽街區深入瞭解在地職人文化，並體驗三峽藍染工藝DIY等之文創參訪活動。這場別具意義的戶外教學活動，幫助弱勢學童啟蒙藝術天賦，拓展文化視野，更提高孩子創造未來的能力。

◀ 南湖國小藝文社團孩童參訪三峽街區，體驗職人文化，提升孩子創造未來的能力。

4.2.2

兒童劇場寓教於樂

社團法人秋野芒文創協會 兒童劇偏鄉巡演計畫

文晔教育基金會支持社團法人秋野芒文創協會，2018年公益捐贈新台幣20萬元，響應由該協會發起的偏鄉地區兒童劇巡演活動。

秋野芒文創協會創立於花蓮，是一個兒童劇場非營利組織，演出主軸聚焦於環保與生命教育，在花蓮及全國偏鄉國小巡演，透過「偏鄉戲劇巡演」，讓大學生戲劇志工能夠實作劇場，感受地方；將戲劇帶入偏鄉，創造偏鄉孩子生命中的第一場戲。

其中一齣戲劇《許願樹》，故事大綱為動物們與人類一起

生活在一座美麗的森林裡，但人類的慾望越來越強大，逐漸破壞了這處共同生活的地方，於是動物們決定遷徙到另一座新森林，展開全新的生活。搬到新森林後，小兔子擔心著被人類抓走的媽媽，於是猩猩長老提議大家一起去尋找森林裡神奇的許願樹。但是，動物們卻不知道許願樹在哪裡！究竟牠們最後能不能成功找到許願樹，讓小兔子的媽媽平安回來呢？

文晔教育基金會透過公益贊助非營利組織之兒童劇場創作與偏鄉巡演，讓偏鄉孩子感受歡樂的戲劇魅力，進而潛移默化地吸收環保與生命教育知識。



▲ 花蓮豐裡國小的孩子在場外等待看戲。



▲ 花蓮見晴國小的孩子拿著許願星星排隊入場。



4.3 翻轉教育

平衡學習資源，消弭城鄉差距



▲ 走出課堂走入社區的TFT教師。

TFT 所發起的偏鄉國小孩童教育計畫，見證孩子、教師、社區、總體教育環境的改變。 ▶

4.3.1

點亮偏鄉孩童希望

為台灣而教教育基金會 兩年全職教學專案計畫

文晔教育基金會自2015年起贊助財團法人為台灣而教（Teach for Taiwan，簡稱TFT）教育基金會，每年贊助新台幣90萬元，支持 TFT 所發起的偏鄉國小孩童教育計畫。共同見證孩子、教師、社區、總體教育環境的改變，參與一場用生命影響生命、用世代影響世代，點亮台灣的教育與未來的美好過程。

TFT 的公益使命是招募富有使命感的青年投入有需求的偏鄉國小，經由審核面試及六週密集培訓後再投入偏鄉國小擔任為期兩年的全職教師，TFT為教師提供持續的培訓與支持系統，使其成為台灣優質教育的推動者。截至目前為止，TFT已擁有120位以上師資，足跡遍布台東、台南、屏東、雲林、花蓮、南投等縣市之偏鄉國小，影響超過3,200位孩童。

Teach For Taiwan 表示：「十分榮幸能與文晔教育基金會建立穩定且長期的合作，並且是 TFT 重要且值得珍惜的合作夥伴，給予我們足夠的能量能持續為台灣而教。」值得一提的是，TFT 更說到，文晔教育基金會給予TFT的不只是資金上的贊助，更是彼此分享、交流教育理念，讓雙方充滿能量，更有方向地踏實往前邁進。





▲ 每學期末舉辦大小學伴相見歡活動，場面溫馨。



▲ 台灣原聲教育協會發起「遠距課業輔導」計畫，邀請都市優良大學生，為南投縣信義鄉國中生進行一對一遠距課業輔導，減低城鄉教學資源落差。

4.3.2

學習零距離

台灣原聲教育協會 遠距課業輔導計畫

文晔教育基金會自2015年起贊助台灣原聲教育協會，支持「遠距課業輔導」計畫。2018年贊助新台幣50萬元。該計畫邀請都市優良教師及大學生，為南投縣信義鄉國中生偏鄉國中學生，於平日晚上、週末及寒、暑假進行一對一遠距課業輔導。更於每學期末，邀請大學伴上山和小學伴進行兩天一夜交流活動，讓大小學伴相見歡。

社團法人台灣原聲教育協會於2008年5月在南投縣信義鄉玉山山腳成立，每年2月招收信義鄉各部落小學二年級的原住民學童，70%孩童為布農族，其中近90%屬於低收入、單親、隔代教養等失能家庭。該協會透過「遠距課業輔導」計畫，讓都市裡的大學生，透過數位科技，遠距陪伴偏鄉小孩，提升課業學習表現，並減低城鄉教學資源落差。

4.3.3

奔跑吧！孩子

雲林縣拯民國民小學 跑道與辦公室公益裝修工程

文晔教育基金會2018年支持雲林縣拯民國民小學公益修繕工程，公益支出新台幣10萬元。解決學校現有紅土跑道雜草滿布，不利學生活動與參與體育課程之問題，整修後可提升跑道舒適度與安全性。

此外，文晔教育基金會2018年也贊助雲林縣拯民國民小學公益修繕工程，公益支出新台幣25萬元。重新整修後的辦公室，能提供老師舒適之辦公環境，另增設硬體設備，提升老師辦公之餘的充電場所。



施工前

紅土跑道上布滿雜草，無法順利地進行運動



施工後

提供安全跑跳的運動環境

4.4 激勵下一代

4.4.1

遨遊天際的梦想

雁行台灣協會

青年學子勵學金培育計畫

文晔教育基金會自2016年起贊助雁行台灣協會每年新台幣20萬元「勵學金」計畫，協助家境清寒且品學兼優之經濟弱勢同學，給予財務資助與生涯輔導。

該計畫除了發放給符合資格的同学每年新台幣2萬元的助學金外，雁行台灣協會還特別創辦「導師生」制度。由協會成員擔任導師，為學生解決生活上的疑難雜症。雁行台灣協會負責人陳怡芬受訪時說到：

「我們這群人就像雁群裡的大雁，希望透過我們的經驗，帶領小雁越飛越高。」

此外，雁行台灣協會每年也舉辦多元豐富的活動，進行當地居民與學生的密切交流，年度

精彩活動包括：

舉辦主題講座：例如2018年3月邀請到電視劇《通靈少女》團隊劉柏君前來分享工作職涯。2018年4月則邀請范心影主講農藝系生的創業路。

舉辦企業參訪：例如2018年7月前往 Yahoo Taipei 參訪。

2018年暑假為期10天，8名臺灣小雁前往大陸參加雁行中國宣講團，前往大陸高中偏鄉執行宣講活動，地點包括內蒙呼和浩特、湖南鄭州、河北石家莊以及河南安陽。

雁行台灣協會參與由美國大學生自主發起「Project LET'S GO」志工服務專案。「Project LET'S GO」前往台灣的偏鄉地區舉辦英文夏令營，今年度前往台灣宜蘭東澳、高雄小林、台東池上以及台東都蘭，帶給偏鄉國中的孩童多元有趣課程，包括美術課、音樂課、科學課以及英語課程。

4.4.2

我的未來我作主

輔仁大學社會科學院

在校生自主學習獎勵計畫

文晔教育基金會支持輔仁大學社會科學院「自主學習獎勵計畫」，自2017年起，每年捐贈新台幣10萬元，連續捐贈5年，共計新台幣50萬元整，預計嘉惠50位以上的學子。

「自主學習獎勵計畫」是指輔仁大學社會科學院的學生自主發起，成立學習社群，主動規劃學習主題與目標。學習主題包括「實務與專業學習」、

「多元文化學習」、「服務學習」或「創新創業學習」。

該計畫今年度的主題多元且豐富，青年學子們在結業式中使出渾身解術，精彩分享各組充滿創意的成果報告。主題包括「以紀錄片保存泰雅族狩獵文化」、「好課」、「模擬投資數據交易深度學習之研究」、「亞洲金融參訪營」、「翻轉英語學習」。

文晔教育基金會將持續透過具體公益行動激勵下一代，鼓勵年輕學子無窮創意，並且長期參與青年培育之社會重大議題。



4.5 生命關懷

回饋社會公益，關懷尊重生命

4.5.1

守護小腳丫、跨出大人生

台灣早產兒基金會 早產防治衛教宣導公益計畫

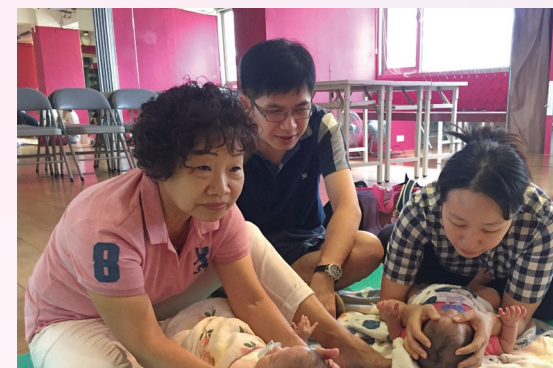
文晔教育基金會攜手財團法人台灣早產兒基金會，共同關心1,500公克以下極低體重之早產兒社會議題，守護這群掌心寶貝。依據研究顯示，新生兒死亡中占最大部分的為早產，尤其是小於1,500公克的早產兒，這些小寶貝器官功能尚未成熟，可能會有發展遲緩的現象，需要備受照顧及關懷。

台灣每年有接近20,000多個早產兒，藉由個案管理師追蹤掌心寶貝健康狀況，適時安排專業醫療，得以早期診斷、治療。此外，如發展遲緩，可即時轉介至醫院鑑定，給予早期療育之相關照護，後續社政及教育單位串起完整的照護網，提供完善的全方位照護，並教導家長照護技能，讓小天使更加健康快樂的成長。

文晔教育基金會與台灣早產兒基金會長期合作這份生命事業，期盼藉由推廣預防早產的正確觀念與知識，並結合社區資源舉辦早產兒父母成長團體、保母及護理人員研習會、周產期與新生兒科研討會，並於台鐵及捷運燈箱宣導，教育認識早產徵兆及加強早產防治衛教，以期社會大眾更認識早產兒防治議題及讓早產兒家庭獲得全方位的服務與關懷。

文晔教育基金會2018年公益贊助台灣早產兒基金會公益講座，嘉惠1,060人。此外，也贊助世界早產兒日宣導燈箱22面。文晔教育基金會以具體行動關懷早產兒社會議題，並且用心扶持、用愛擁抱早產兒，讓掌心寶貝獲得完整照護。

▼ 早產兒按摩。



4.5.2 打造「腎利」人生

腎臟病防治基金會 「豐腎食堂」腎臟病營養控制系列活動

文晔教育基金會2018年公益支出新台幣50萬元，捐贈財團法人腎臟病防治基金會舉辦之「豐腎食堂」腎臟病營養控制系列活動。該活動致力於倡導有關腎臟疾病之認識、治療及防治。文晔教育基金會以具體行動響應公益，協助推廣腎臟病營養控制公益活動。

這項公益活動包括(1)台北2場次低蛋白廚藝教室實體課程、(2)高雄2場次低蛋白廚藝教室實體課程、(3)製作低蛋白食譜手冊2本，各發行1萬本以及(4)發行10道低蛋白食譜影片。

文晔教育基金會透過這項公益善舉，預計達成效益為：(1)增進腎臟病病友對於低蛋白飲食控制的營養知識。(2)透過營養師及廚師的共同討論，設計出適合給慢性腎臟病病友的低蛋白食譜，讓腎臟病友可實際運用於生活當中。

文晔教育基金會透過「豐腎食堂」腎臟病營養控制系列活動，協助全民打造「腎利」人生。



▲ 文晔教育基金會以行動響應財團法人腎臟病防治基金會，贊助舉行實體廚藝課程，宣導低蛋白料理，以減低腎臟負擔，協助全民打造「腎利」人生。

4.6 文晔集團聯合職工福利委員會

積極造福當地社會

4.6.1

回收轉轉愛、用心愛地球

捐贈209件電腦周邊設備

文晔集團聯合職工福利委員會(以下簡稱：文晔福委會)將汰舊堪用之電子設備及家電，如筆電、桌上型電腦、螢幕、事務機等，捐贈給第一社會福利基金會附設崇愛發展中心，捐贈共計209件、市價相當於新台幣727,090元。文晔福委會推廣回收轉轉愛、用心愛地球的循環經濟愛心活動，不僅達到資源回收循環再利用的目的，同時也造福社區內的清寒及弱勢族群。

4.6.2

熱情響應耶誕報佳音活動

與弱勢團體同樂，歡度感恩佳節

第一社會福利基金會附設崇愛發展中心，為專注於協助心智障礙青年就業輔導的非營利組織。每年耶誕節，第一社會福利基金會都舉辦感恩社區報佳音活動，文晔福委會特別準備小餅乾，贈送給熱情表演大小朋友，一同歡度佳節。



4.6.3

與社團法人新北市

盲人福利協進會攜手合作

2018年提供400人次就業機會

文晔福委會與非營利組織社團法人新北市盲人福利協進會合作至本公司提供同仁按摩服務，提供了視障朋友就業機會，年度累計提供近400人次以增進視障朋友職場信心及認同感。社團法人新北市盲人福利協進會為了拓展視障者的生活視野，並促成視障者能順利適應社會職場。

4.6.4

舉行耶誕暖心愛心義賣

義賣所得全數捐贈非營利組織

文晔福利委會愛心不落人後，聖誕節是小朋友最盼望節日，然而對許多弱勢家庭來說，卻無法有喜悅與期待，於此佳節福委會啟動暖心企劃，企劃一是「熱心做公益、動手扭一扭」並結合數家公益團體所製作之精美小物作為扭蛋禮品。企劃二為「暖馨做愛心、捐贈無設限」活動，愛心義賣活動總收入新台幣307,914元，全部捐贈非營利組織。



4.6.5

年節愛心採購分送愛

與公益、社福團體合作認購佳節禮品

文晔福委會採購佳節禮品與公益社福團體合作，在春節贈送稻作禮盒，選用花蓮農民所栽種稻米，以友善認購方式，讓農民沒有後顧之憂，專心培育優質的農作物，讓同仁吃到健康安全的農產品，共計認購1,100盒，合計金額新台幣668,360元。於母親節特別嚴選「唐氏症基金會愛不囉唆庇護工場」所製作的蜂蜜炙燒蛋糕，愛心購買共計1,050盒，總金額為新台幣281,138元，幫助實現唐寶寶自立生活的夢想。

4.7 文曄科技股份有限公司

捐贈臺大醫院雲林分院餐車 提升餐點運輸與醫療服務品質

文曄科技（非基金會）支出新台幣2,337,000元，公益採購6.9噸廂型大貨車1輛，並加裝車廂改裝配備，於2018年7月捐贈給國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院使用，提供虎尾院區中央廚房餐點到斗六院區的運輸服務。截至報告期間結束，累計嘉惠病患、訪客與員工近30萬人次。

文曄科技執行董事許文紅表示，企業經營行有餘力，樂於公益回饋社會。雲林縣近幾年，醫療品質明顯提升，特別感謝臺大醫院醫師為照顧鄉親，離鄉背井到雲林服務，雖說助人為快樂之本，但這次有機會捐贈廂型貨車給臺大醫院雲林分院，回饋自己家鄉，內心特別感動，衷心希望捐贈車輛，能幫助到醫院，有助於醫療業務進行，進而讓家鄉的鄉親受惠。

臺大醫院雲林分院院長黃瑞仁指出，斗六、虎尾二院區相距14公里，斗六院區病患及員工三餐伙食餐盒、管灌飲食、醫療器材、物品傳送運輸由3.5噸小貨車載運，因業務服務量日益增加，已不敷需求，有時要增加車次才能運送，造成醫療作業不便困擾。因緣際會與文曄科技公司執行董事許文紅分享雲林分院在地耕耘14年努力成果，談及雲林鄉親就近在本院接受完善醫療照顧，獲得鄉親信賴肯定。許執行董事在言談中得知醫院二院區輸運困境，表示醫療服務不能等，願意回饋社會，捐贈廂型大貨車1輛，幫助解決醫院問題。



◀ 文晔科技公司捐贈6.9噸廂型貨車一輛予臺大雲林分院，讓斗六及虎尾院區的餐點傳送更加便捷，提升醫療服務品質。文晔科技執行董事許文紅（右3）將車輛鑰匙模型交給院長黃瑞仁（右4）。

APPENDIA

附錄

會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

資會綜字第 19003391 號

文晞科技股份有限公司 公鑒：

本事務所受文晞科技股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2018 年度企業社會責任報告書第 61 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書第 62 頁之「報告書邊界與範疇」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行查詢、觀察、檢查及重新執行測試，以取得有限確信之證據。

此報告不對 2018 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面未有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 徐永堅

徐永堅



中華民國 108 年 9 月 6 日

確信項目彙總表

編號	標的資訊	適用基準	頁碼
1	公司在新進員工訓練時安排有關「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「誠信經營作業程序與行為指南」之重要管理規章課程宣導。2018年文晔科技共計開設新進員工訓練55梯次，受訓人員達138人。	2018年度文晔科技開設新進員工教育訓練梯次數和受訓人數。上開資訊係文晔科技股份有限公司之統計資料。	15
2	2018年度之新進人員比例20.0%、離職人員比例9.6% ^(註) 。 註：上述員工人數統計不包含工讀生。	2018年度之新進及離職之正職員工於員工名冊人數進行統計並計算比例。上開資訊係文晔科技股份有限公司之統計資料。 新進人員比例計算基準： $[(2018\text{年度新進員工人數})/(2018\text{年}12\text{月}31\text{日在職員工人數})]*100\%$ 。 離職人員比例計算基準： $[(2018\text{年度離職員工人數})/(2018\text{年}12\text{月}31\text{日在職員工人數})]*100\%$ 。 註：上述計算基準之在職員工、新進員工及離職員工人員，未包含工讀生。	29
3	文晔集團台灣區辦公室（含中和、深坑、新竹、台中、台南）之2018年度總用電量為1,021,043度，年度人均用電量為1,011度，台灣物流中心總用電量為325,937度。	2018年度文晔集團台灣區辦公室(含中和、深坑、新竹、台中、台南)總用電量與年度人均用電量，以及台灣區物流中心年度總用電量。 年度人均用電量計算基準： $(2018\text{年文晔集團台灣區辦公室總用電量}/2018\text{年}12\text{月}31\text{日台灣區辦公室在職員工人數})$ 。 上開資訊係文晔科技股份有限公司、茂宣企業股份有限公司、志遠電子股份有限公司、宣昶股份有限公司、鴻沛電子股份有限公司及新像科技股份有限公司之統計資料。	21
4	2018年度文晔教育基金會捐贈支出金額共新台幣7,548,000元。	2018年度文晔教育基金會捐贈支出總金額。上開資訊係文晔教育基金會之統計資料。	40
5	2018年度文晔科技(含子公司志遠、茂宣、宣昶、新像和鴻沛)與客戶簽署的保密協定(Non-Disclosure Agreement，簡稱NDA)共285份，與原廠簽署的NDA共13份，且未收到客戶和原廠因違反NDA提起的法律訴訟。	2018年度與客戶簽署之保密協定(Non-Disclosure Agreement, NDA)份數，以及年度與廠商簽署之NDA份數。上開資訊係文晔科技股份有限公司、志遠電子股份有限公司、茂宣企業股份有限公司、宣昶股份有限公司、新像科技股份有限公司及鴻沛電子股份有限公司之統計資料。	11

報告書基本資料

本報告書為文曄科技股份有限公司（以下簡稱本公司、文曄科技、文曄或我們）所發行之企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）報告書，所揭露數據及內容以2018年度（2018年1月1日至2018年12月31日）企業社會責任之相關績效為主；為求資訊之完整性及可比性，部分資訊將追溯至2015年或往後延伸至2019年。未來每年定期發行「企業社會責任報告書」。

報告書資料蒐集

本報告書數據及資料蒐集，係邀集各權責部門提供並文件化，並經各單位主管確認。各項資訊及統計數據來自於自行統計與調查的結果，財務數據係採用經會計師簽證後之公開資訊，以新台幣為計算單位。各項指標數據資訊的收集、量測與計算方法，以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

報告書編撰原則

本報告書撰寫內容架構以經濟、環境及社會等面向之績效，向利害關係人具體說明本公司相關作為及近年成效。本報告書係參照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告準則為主要架構，並以核心選項作為揭露原則之依循。

報告書邊界與範疇

本報告書報告地理邊界為文曄科技股份有限公司台灣地區，除經會計師簽證之財務資訊與部分永續性資訊外，不包含合併財務報表中之轉投資事業。本公司預計在未來報告書中逐步納入海外營運範圍，以具體呈現集團管理企業社會責任的完整資訊。

報告書確信

本報告書係委任資誠聯合會計師事務所（PwC Taiwan）按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，進行獨立有限確信（limited assurance），確信報告附於本報告書附錄。

聯絡資訊

聯絡單位：文曄科技股份有限公司
投資人關係：劉浩民 資深經理
總公司地址：新北市中和區中正路738號14樓

電話：(02) 8226-9088 分機 8500
E-mail：IR@wtmec.com
公司網站：<http://www.wtmec.com/WT/>

利害關係人共識

文晔堅守對於原廠、客戶、員工、股東及社會的承諾，用心傾聽利害關係人的聲音，持續盡我們最大的努力兼顧所有關係人的權益，使文晔成為一家更值得信賴的優質企業。文晔將精益求精作為公司全體的處事準則，相信永遠都有再提升的空間，認真把每一件事、每一項任務做到最好，隨時虛心檢討、認真改進，致力追求最大的成就。透過多元的管道與利害關係人進行溝通，了解各方利害關係人的意見與回饋，並藉此彙整利害關係人關注議題，作為文晔發展與調整CSR管理方向的重要考量依據，同時促使我們的報告書揭露內容，能更適切的回應利害關係人的期望與需求。

利害關係人溝通

我們參照同業利害關係人與公司內部實際營運與利害關係人的互動，辨識出主要利害關係人共有8類 — 原廠/上游供應商、客戶、股東/投資人/銀行、媒體、員工、供應商/外包商、政府機關/主管機關、社區/非政府組織。

文晔身為半導體通路商，始終如一的服務宗旨為「支援下游客戶縮短研發時程及增加競爭力之服務，協助上游供應商進行產品推廣及行銷業務」，因此我們重視各方利害關係人溝通管道的品質與完善性。我們對於利害關係人負有相當的責任，在官網已設置利害關係人專區 (http://www.wtmec.com/WT/?page_id=2024)，透過各種方式及溝通管道，了解利害關係人的需求及對本公司的期許。下頁表列出主要利害關係人的溝通方式、頻率、關注議題。

利害關係人溝通一覽表

關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	文曄回應內容
原廠/ 上游供應商	經濟績效 誠信經營 產品貿易合規 有關環境保護的 法規遵循 訓練與教育 客戶滿意度 倉庫與貨物安全	會議、電話、電子郵件 現場稽核	即時/不定期 主要供應商 進行年度保安稽核	持續進行員工誠信經營與道德規範教育訓練 持續進行員工ECCN（美國對高科技產品和技術尤其是集成電路的出口管制）訓練課程 遵守歐盟與美國證管會對於物質所制定的法規 文曄保安措施報告
客戶	誠信經營 顧客健康與安全 行銷與標示 客戶隱私	會議、電話、 電子郵件、 客戶內部網頁溝通平台	即時/不定期	持續進行員工誠信經營與道德規範教育訓練 遵守歐盟與美國證管會對於物質所制定的法規
股東/ 投資人/ 銀行	經濟績效 市場地位	會議、電話、電子郵件	每週	每季舉辦業績說明會 不定期舉行國外路演與國內會議
媒體	經濟績效 市場地位	會議、電話、電子郵件	每季	每季度舉辦業績說明會並發佈新聞稿

利害關係人溝通一覽表

關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	文晔回應內容
員工	勞雇關係	申訴信箱/申訴專線	不定期	2018年並無申訴事項
		公司內部網頁	不定期	依實際需求公告與員工有關的訊息
		勞資會議/福委會	每季	依規定每季召開勞資會議與福委會
		健康諮詢	即時/不定期	醫師諮詢：每月2~3小時 健康管理師諮詢：不定期
供應商/ 外包商 (倉庫)	主要供應商稽核與環境評估	電話、郵件、供應商拜訪 供應商/外包商(倉庫) 主要供應商稽核與環境評估 電話、郵件、供應商拜訪	供應商每月品質會議	品質月會紀錄
			供應商年度稽核	供應商稽核報告
	顧客健康與安全	電話、郵件	年度	主要供應商提供材質環保證明
供應商/ 外包商 (辦公室)	職場健康與安全 供應商管理與評選 符合法令規範 產品品質與責任 採購策略 運輸與交易安全	電子郵件、電話、供應商調查、年度議價、專屬對應窗口、拜訪供應商及供應商來訪	即時/不定期	年度稽核評選 主要供應商提供相關證明文件

利害關係人溝通一覽表

關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	文晔回應內容
政府機關/ 主管機關	公司治理運作及誠信經營 員工權益及勞資關係 法規遵循	參與主管機關舉辦之法規說明會及研討會、公文書函、電子郵件、電話、回覆問卷、官網設有利害關係人專區提供政府機關/主管機關溝通管道、公開資訊觀測站、財報、年報及官網揭露、定期不定期申報公告、積極配合政府機關/主管機關要求辦理各項推動事宜、參與主管機關評鑑	即時/不定期	持續進行員工道德規範與反貪腐宣導教育訓練 促進勞資和諧 配合政府機關/主管機關辦理及溝通各項事宜符合法令規定 與政府機關/主管機關維持良好互動關係
社區	社會關懷 公益活動 關懷偏鄉及弱勢團體 環境保護	電子郵件、電話、實地訪查	即時/不定期	詳見社區關懷章節 文晔關心公益社會 關懷偏鄉及弱勢學童
非政府組織	社會公益	文晔教育基金會贊助公益、參與外部機構運作、官網設有利害關係人專區提供社區成員溝通管道、電子郵件、電話、實地訪查	即時/不定期	積極持續推動與參與社會公益活動以發揮正向力量

重大議題辨識

為了達成有效的利害關係人溝通，我們透過系統化的重大性評估，進行四大流程 — 鑑別、排序、確認、檢視，並依據GRI準則來辨識文晔科技的重大議題。根據利害關係人關切程度與公司營運對經濟、環境、社會衝擊程度的矩陣圖，我們辨識出八大重大主題，分別為經濟績效、有關環境保護的法規遵循、顧客健康與安全、客戶隱私、社會經濟法規遵循、反貪腐、行銷與標示、勞雇關係，下表與後文將針對這些重大議題進行詳細的說明與揭露。

根據GRI準則、產業特性、同業比較、CSR工作小組討論及參考外部專家建議等，制訂議題問卷發放給利害關係人進行填寫，進而確認公司營運對經濟、環境、社會衝擊程度與利害關係人對於議題之關心程度。

根據辨識出的重大議題與GRI準則的重大主題，判斷該重大主題對於組織內外的衝擊以確立報告邊界。

第一步
鑑別

1

第二步
排序

2

CSR工作小組就議題問卷給與評分與權重，進而依據權重統計分析得出二維矩陣圖，縱軸為利害關係人關心程度與橫軸為永續衝擊程度（議題對內與對經濟、環境與社會的影響），最後依二維矩陣圖的議題分布情況，篩選出八大重大議題。

第三步
確認

3

第四步
檢視

4

CSR工作小組檢視報告書是否充分回覆重大議題與提供回覆的章節確認其完整性。

重大性議題分析



2018年重大主題對應GRI準則

重大主題		報告邊界					對應章節
	組織內	組織外					
		股東 投資人 銀行	員工	原廠 上游供應商	客戶	政府機關 主管機關	
經濟績效	V	V	V			V	1 經濟影響力
反貪腐	V			V			1 經濟影響力 2 環境影響力
有關環境保護 的法規遵循	V	V		V		V	2 環境影響力
勞雇關係	V		V				3 最佳雇主
顧客健康與安全	V			V	V		2 環境影響力
行銷與標示	V			V	V		2 環境影響力
客戶隱私	V			V	V		2 環境影響力
社會經濟法規遵循	V	V		V		V	1 經濟影響力 2 環境影響力

外部倡議

文晔未簽署由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。

公協會的會員資格

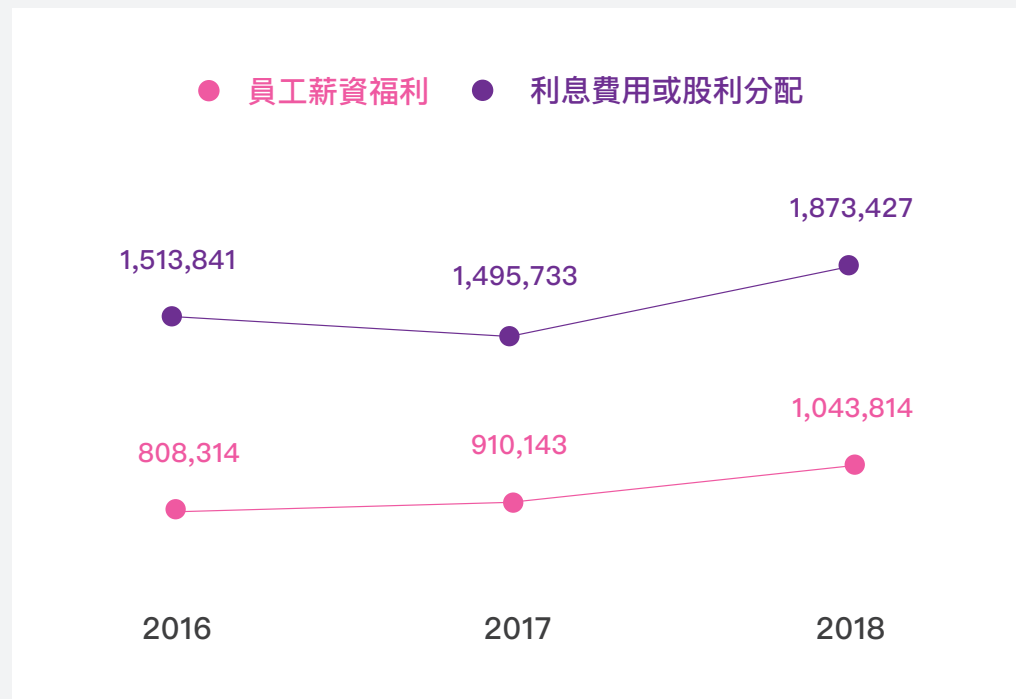
本公司藉由參與產業公會獲取相關產業執行經驗與意見交流，助於提升公司營運面上之效益。

組織名稱	會員資格	參與專案或委員會	提供贊助
台灣區電機電子工業 同業公會 (TEEMA)	一級會員	否	否
台北市電子零件商業 同業公會 (TCCSA)	正式會員	否	否

2016年至2018年經濟績效 (單位：新台幣仟元)

年份	2016	2017	2018
直接經濟價值之產生			
收入	113,756,279	147,003,489	213,658,198
直接經濟價值之分配			
營運成本	110,636,804	142,930,078	209,128,174
員工薪資與福利	808,314	910,143	1,043,814
利息費用或股利分配	1,513,841	1,495,733	1,873,427
納稅金額	165,349	253,364	343,105
社區投資	9,919	8,523	9,876

2016年~2018年「員工薪資福利」以及「利息費用或股利分配」正成長，營運成果與利害關係人員工和股東共同分享。



2018年政府財務補助

地區	補助類型	補助金額
台灣	稅收減免及抵減	研發投抵新台幣3,012,384元
中國	補貼（註）	個人所得稅手續費返還新台幣563仟元（人民幣123,483.06元） 企業扶持資金新台幣11,311仟元（人民幣248萬元） 裝修補貼新台幣10,946仟元（人民幣240萬元）

註：人民幣以2018年均匯率4.5608換算新台幣

2018年8月起，升級資安防護軟體，共封鎖1,536隻病毒、刪除3,036隻病毒

已完成之 病毒防護措施	8	9	10	11	12	Total
封鎖	437	393	273	249	184	1,536
刪除	819	409	469	746	593	3,036

2016年至2018年當地採購比例 (單位：新台幣仟元)

年份	2016				2017		
種類	當地採購金額	總採購金額	當地採購百分比		當地採購金額	總採購金額	當地採購百分比
庶務性	5,952,270	5,952,270	100%		11,579,175	11,579,175	100%
資訊性	7,189,784	7,189,784	100%		2,578,937	2,578,937	100%
PDC	2,530,413	2,531,766	100%		3,665,627	3,665,627	100%
FAE	2,551,381	2,627,859	97%		1,170,470	1,267,206	92%
合計	18,223,848	18,301,679	99.6%		18,994,209	19,090,945	99.5%

年份	2018			備註
種類	當地採購金額	總採購金額	當地採購百分比	
庶務性	46,070,312	46,107,662	100%	中和6樓/桃園倉庫
資訊性	10,779,675	10,779,675	100%	存儲設備 ↑ 6M
PDC	14,228,057	14,228,057	100%	桃園倉庫輸送帶/監視器工程
FAE	4,159,277	4,182,998	99%	
合計	75,237,321	75,298,392	99.92 %	

包材使用統計

	單位	2016	2017	2018
可分解PE氣泡袋填充材	Roll	234	198	390
包裝外箱	個	55,825	80,362	128,940
包裝紙盒	個	19,974	28,924	46,564
防靜電紙板材	個	7,116	8,645	10,980

2016年~2018年節省紙張用量（單位：萬張）

2016	2017	2018
22	21	26

2016年~2018年 包材平均回收統計表

	單位	2016	2017	2018
使用回收包材	箱	19,496	15,246	20,015
出貨箱數	箱	149,416	163,464	313,099
包裝紙盒	比例	13%	9%	6%

文晔集團總用電量（單位：度）

邊界	2016	2017	2018
台灣區辦公室 （含中和、深坑、 新竹、台中、台南）	868,163	885,267	1,021,043
台灣物流中心	220,091	260,614	325,937

註：2018年台灣區辦公室總用電量上升之原因為2018年6月子公司宣昶併入中和總部，擴增3個使用樓層所致。

文晔集團溫室氣體排放量 (單位：CO₂e 公噸)

邊界	2015	2016	2017	2018
文晔集團台灣區辦公室	514.72	460.13	490.44	565.66
台灣物流倉庫	n/a	n/a	144.38	184.34

主要供應商的品牌通過 RoHS、REACH

Brand (品牌)	RoHS	REACH
ADI	v	v
Allegro	依料號	依料號
AMBARELLA	v	v
Amlogic	依料號	依料號
AOS	依料號	依料號
Broadcom (AVAGO)	依料號	v
Capella	依料號	依料號
DIODES	v	v

ESMT	v	v
IDT	依料號	依料號
MAGNACHIP	v	v
MARVELL	依料號	依料號
MAXIM	v	v
Maxlinear (EXAR)	v	v
MICRON	v	v
MICROSEMI (MICROCHIP)	依料號	依料號

主要供應商的品牌通過 RoHS、REACH

Brand (品牌)	RoHS	REACH
MPS	依料號	✓
NANYA	✓	✓
Nuvoton	✓	✓
NXP	✓	✓
OMNIVISION	依料號	依料號
ON	✓	✓
OSRAM	✓	✓
REALTEK		✓
RENESAS	✓	✓
RICHTEK	✓	✓

SEMTECH	依料號	依料號
SILERGY	✓	✓
SILICON LABS	依料號	依料號
SKYWORKS	✓	✓
ST	✓	✓
Synaptics	依料號	依料號
Taiwan Semi	依料號	依料號
TI	✓	✓
Winbond	依料號	✓

主要供應商的品牌通過衝突礦產統計表

Brand (品牌)	衝突礦產				
ADI	依料號	MAXIM	v	REALTEK	v
Allegro	依料號	Maxlinear (EXAR)	v	RENESAS	v
AMBARELLA	v	MICRON	v	RICHTEK	v
Amlogic	v	MICROSEMI	v	SEMTECH	依料號
AOS	v	(MICROCHIP)		SILERGY	依料號
Broadcom(AVAGO)	依料號	MPS	v	SILICON LABS	v
Capella	依料號	NANYA	v	SKYWORKS	v
DIODES	v	Nuvoton	v	ST	v
ESMT	v	NXP	v	Synaptics	依料號
IDT	v	OMNIVISION	依料號	Taiwan Semi	依料號
MAGNACHIP	依料號	ON	v	TI	v
MARVELL	v	OSRAM	依料號	Winbond	v

全球營運據點員工統計 (單位：人)

地區	2016	2017	2018
台灣	812	1,057	1,083
中國	645	783	882
香港	110	122	142
南亞	78	94	128
韓國	118	141	164
總計	1,763	2,196	2,399

全球營運據點，員工人數依性別劃分 (單位：人)

性別	2016	2017	2018
男	1,059	1,312	1,425
女	704	884	974
總計	1,763	2,196	2,399

台灣營運據點，員工人數依性別劃分 (單位：人)

性別	2016	2017	2018
男	348	364	395
女	225	257	301
總計	573	621	696

台灣營運據點，員工人數依學歷劃分 (單位：人)

學歷	2016	2017	2018
碩博士	147	167	195
學士	345	372	418
專科(含)以下	81	82	83
總計	573	621	696

台灣營運據點，員工人數依學歷劃分 (單位：比例)

學歷	2016	2017	2018
碩博士	26%	27%	28%
學士	60%	60%	60%
專科(含)以下	14%	13%	12%
總計	100%	100%	100%

台灣營運據點，員工人數依年齡劃分統計 (單位：人)

年齡層	2016	2017	2018
小於30	102	119	150
30-40	294	310	328
40-50	157	166	181
大於50	20	26	37
總計	573	621	696

台灣營運據點，員工人數依年齡劃分統計 (單位：比例)

年齡層	2016	2017	2018
小於30	18%	19%	22%
30-40	51%	50%	47%
40-50	27%	27%	26%
大於50	4%	4%	5%
總計	100%	100%	100%

台灣營運據點，員工人數依職位類別劃分統計
(單位：人)

員工類別	2016	2017	2018
主管	183	193	198
非主管	390	428	498
總計	573	621	696

台灣營運據點，員工人數依職位類別劃分統計
(單位：比例)

員工類別	2016	2017	2018
主管	32%	31%	28%
非主管	68%	69%	72%
總計	100%	100%	100%

註1：本文所列人力規模，除標註文晔集團之人數，其餘係以文晔科技（台灣）於台灣營運據點做為聘雇地點之人力作為統計。

註2：文晔聘雇以正職員工為主，尚無兼職員工；外包人力以工作項目而非人員作為契約標的，且工作內容非屬文晔所提供之營業項目，如清潔人員、網路電信設備維護保養等，故未將其他工作者列入人力計算。

註3：員工人數統計日期皆為每年12月31日。

2018年 新進員工
依年齡劃分 (單位：人)

小於30	67
30-40	65
40-50	5
大於50	1
總計	138

2018年 新進員工
依性別劃分 (單位：人)

男	66
女	72
總計	138

2018年 離職員工
依年齡劃分 (單位：人)

小於30	23
30-40	31
40-50	12
大於50	0
總計	66

2018年 離職員工
依年齡劃分 (單位：人)

男	34
女	32
總計	66

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
一般揭露			
GRI 102：一般揭露 2016	102-1 組織的名稱	7	目錄頁亦刊載相關資訊
	102-2 活動、品牌、產品與服務	7	同上
	102-3 總部位置	7	同上
	102-4 營運據點	7	同上
	102-5 所有權與法律形式	7	同上
	102-6 提供服務的市場	10	
	102-7 組織規模	7/33	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	33	
	102-9 供應鏈	8	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變		本年度無重大變化
	102-11 預警原則或方針	16	
	102-12 外部倡議	70	
	102-13 公協會的會員資格	70	
	102-14 決策者的聲明	2-3	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	15	
	102-18 治理結構	13-14	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
一般揭露			
GRI 102：一般揭露 2016	102-40 利害關係人團體	63	
	102-41 團體協約		無工會，不適用
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	63-69	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	63-69	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	63-69	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	62	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	62	
	102-47 重大主題表列	62	
	102-48 資訊重編	62	
	102-49 報導改變	62	
	102-50 報導期間	62	
	102-51 上一次報告書的日期	62	
	102-52 報導週期	62	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	62	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	62	
	102-55 GRI 內容索引	83	
	102-56 外部保證 / 確信	60/61	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
重大主題			
經濟績效			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	4/6~10	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	71	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	37	
	201-4 取自政府之財務補助	73	
反貪腐			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	15	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	15	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	15	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	15	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
重大主題			
有關環境保護的法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	18	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	19	
勞雇關係			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	28~29	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	29	
	401-2 提供給全職 員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	34~37	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
重大主題			
顧客健康與安全			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	26	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	26	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	26	
行銷與標示			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	12	
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	12	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	12	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
重大主題			
客戶隱私			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	11 / 16	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	11 / 16	
社會經濟法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	3 / 64~68	
	103-3 管理方針的評估	11	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	11	

GRI內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明 / 省略
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	74	
GRI 300：環境			
GRI 301：物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	75	
	301-2 使用的可再生物料	75	
	301-3 回收產品及其包材	75	
GRI 302：能源 2016	302-3 能源密集度	21	
GRI 305：排放 2016	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	76	
	305-4 溫室氣體排放密集度	23	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	26 / 76~77	
GRI 400：社會 – 員工			
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	32	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	33 / 81	
GRI 413：當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	39-58	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	39-58	



文曄科技
WT MICROELECTRONICS